

excluded
WORKER\$
fund

وزارة العمل في ولاية نيويورك



وقد كافح الذين وضعوا حياتهم في خطر في أثناء تعزيز اقتصاداتنا المحلية بجد من أجل هذا الصندوق الفريد من نوعه ونجحوا في إنشائه بشق الأنفس. إنه ثمرة جهد للعمال والمدافعين عن المجتمع الذين تظاهروا وعقدوا مسيرات بل وأضربوا عن الطعام لعرض قضيتهم على مقاطعة ألباني.

كما أنه نتاج لجهد المشرعين والمسؤولين الحكوميين الذين يدركون أنه بينما بدأ العديد من العمال والشركات في التعافي من الخسائر المرتبطة بالوباء، يظل المهاجرون غير المسجلين لدينا عرضة للخطر بصفة خاصة عندما يتعلق الأمر بالسكن والرعاية الصحية والتوظيف.

فيما يلي تقرير يلخص بالتفصيل المكونات المختلفة لهذا الصندوق التاريخي.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

Kathy Hochul

Kathy Hochul (كاثي هوكول) -
حاكم الولاية

كانت إحدى أولوياتي القصوى عندما توليت منصبى ضمان توفير الإغاثة المتصلة بالوباء للعمال في حينه وبطريقة فعالة. لقد حققنا هذا الهدف في فترة زمنية قصيرة. أنا فخور بالسرعة غير المسبوقة التي جرى بها توزيع استحقاقات صندوق العمال المستبعدين، والتأثير الذي أحدثته هذه الدولارات على العائلات المهاجرة في جميع أنحاء الولاية.

لا أحد أدري من العاملين الأساسيين في نيويورك بالدمار الذي تسببت فيه جائحة كوفيد 19. لم تكن عائلاتهم ومجتمعاتهم من بين الأكثر تضرراً من الفيروس فحسب، بل فقد الكثير منهم مصادر رزقهم وسرعان ما وجدوا أنفسهم مستبعدين من عدد لا يحصى من برامج الإغاثة التي أبقّت الكثير من سكان نيويورك صامدين.

بدءاً بالباة الجائلين وحتى عاملات المنازل، وسائقي التوصيل، والطهاة - قدم فعلياً مئات الآلاف من العمال المهاجرين ذوي الأجور المنخفضة خدمات حيوية لتستمر نيويورك كما هي في أحلك أيامها، وذلك في وقت كان فيه كثيرون آخرون يتمتعون بامتياز العمل من المنزل. ومع ذلك، بالنسبة لأولئك الذين لا يتمتعون بوضع الهجرة، لم تحصل هذه النسبة الكبرى من القوى العاملة على أي من شيكات التحفيز، أو التأمين ضد بطالة، أو المعونة الاتحادية أو حبل نجاة حكومي آخر للإبقاء على أنفسهم قادرين على كسب العيش في أثناء الوباء - وذلك على الرغم من أنهم دفعوا الضرائب وساهموا مساهمة كبيرة في جميع جوانب الاقتصاد.

ولكن تغيّر ذلك بتاريخ 1 أغسطس 2021، حيث بدأ صندوق العمال المستبعدين التاريخي في ولاية نيويورك، وهو أكبر برنامج من نوعه في البلاد، في تلقي طلبات الحصول على إغاثة. قدم الصندوق البالغة قيمته 2.1 مليار دولار، الذي أقره المجلس التشريعي لولاية نيويورك في أبريل من عام 2021، إغاثة في شكل مدفوعات لمرة واحدة تصل إلى 15600 دولار لأكثر من 128000 عامل أساسي في جميع أنحاء الولاية.

وكما يعلم أي مقيم في هذه الولاية لفترة طويلة، يتكاتف سكان نيويورك دائماً في أصعب الأوقات. تماماً مثلما وقف آلاف الأشخاص في نوافذهم ليلة تلو الأخرى للتصفيق بصورة مدوية للعاملين في الخطوط الأمامية، يجسد صندوق العمال المستبعدين قيم التعاطف والإنصاف والمساواة التي تحدد هويتنا كدولة.

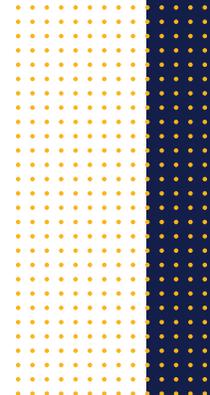




وزارة العمل في ولاية نيويورك

صندوق العمال المستبعدين

4	1. نظرة عامة
5	2. نهج المجتمعات أولاً
6	3. الشراكة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين
7	4. حلول تقنية مبتكرة
8	5. تقديم طلب
9	6. معالجة الطلبات
11	7. نقاط البيانات الرئيسية
12	8. قصص إضافية من سكان نيويورك
15	9. الأهداف الرئيسية



1. نظرة عامة

بعد أشهر من الجهود الحثيثة التي بذلها المدافعون والمجتمعات المتضررة في جميع أنحاء ولاية نيويورك، وافق المجلس التشريعي لولاية نيويورك والحاكم بتاريخ 19 أبريل 2021 على إنشاء صندوق العمال المستبعدين بقيمة 2.1 مليار دولار، وهو أول برنامج واسع النطاق من نوعه في الدولة. تم إنشاء هذا الصندوق من أجل تقديم المساعدات المالية لسكان نيويورك ممن فقدوا مصدر دخلهم في أثناء الجائحة، دون ضمهم إلى أي من برامج إعانات الإعانة الفيدرالية، بما في ذلك إعانات البطالة والجائحة. شرعت وزارة العمل بولاية نيويورك، الجهة المكلفة بتفعيل الصندوق، في عملية التنفيذ مباشرة بعد إقرار البرنامج ليصبح قانوناً.

بدأ تشغيل البرنامج في 1 أغسطس 2021، وخلال الشهر الأول، ورد أكثر من 90 ألف طلب. لكي يصبح مقدمو الطلبات مؤهلين للحصول على استحقاقات صندوق العمال المستبعدين، كان يلزم التحقق من هويتهم وإقامتهم في ولاية نيويورك. تم تصنيف الاستحقاقات في إطار الصندوق، حيث يتلقى مقدمو الطلبات المعتمدون مبلغًا واحدًا من اثنين بناءً على إثبات أهلية العمل الذي قَدّموه. حصل المؤهلون في المستوى 1 على مبلغ وقدره 15600 دولار، بينما حصل المؤهلون في المستوى 2 على مبلغ وقدره 3200 دولار. تلقى أكثر من 99 بالمائة من المتقدمين المعتمدين الحد الأقصى لمبلغ التمويل البالغ 15600 دولار. يخضع كلا المستويين لضرائب الولاية والضرائب الاتحادية.

أشارت التقديرات الأولية لمديري الصندوق إلى أن المراجعة والمعالجة ستستغرقان من ستة إلى ثمانية أسابيع، ولكن بسبب التعاون الوثيق بين مختلف هيئات الدولة، تمت معالجة الطلبات الموافق عليها في مدة تبلغ نحو أربعة أسابيع (بما في ذلك المطالبات التي رُفضت في البداية وتمت الموافقة عليها بعد الطعن). ومنذ تاريخ نشر هذا التقرير، تمت الموافقة على أكثر من 128000 طلب، وبعد خصم التكاليف الإدارية، تم توزيع إجمالي مبلغ 2 مليار دولار على سكان نيويورك المؤهلين.



"لقد غير الصندوق حياتي
تغييرًا كبيرًا. لقد تمكنت من
سداد الإيجار المتأخر، والحصول
على آخر المستجدات
بشأن مدفوعاتي، وسداد
فواتير الكهرباء والإنترنت،
وتمكنت حتى من شراء الزي
المدرسي لابنتي."

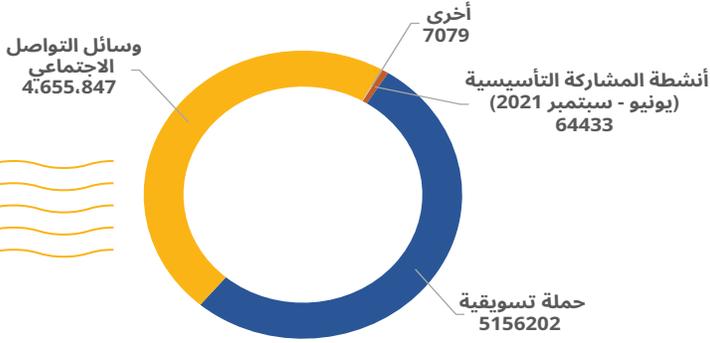
Elvia- (Elvia)

2. نهج المجتمعات أولاً

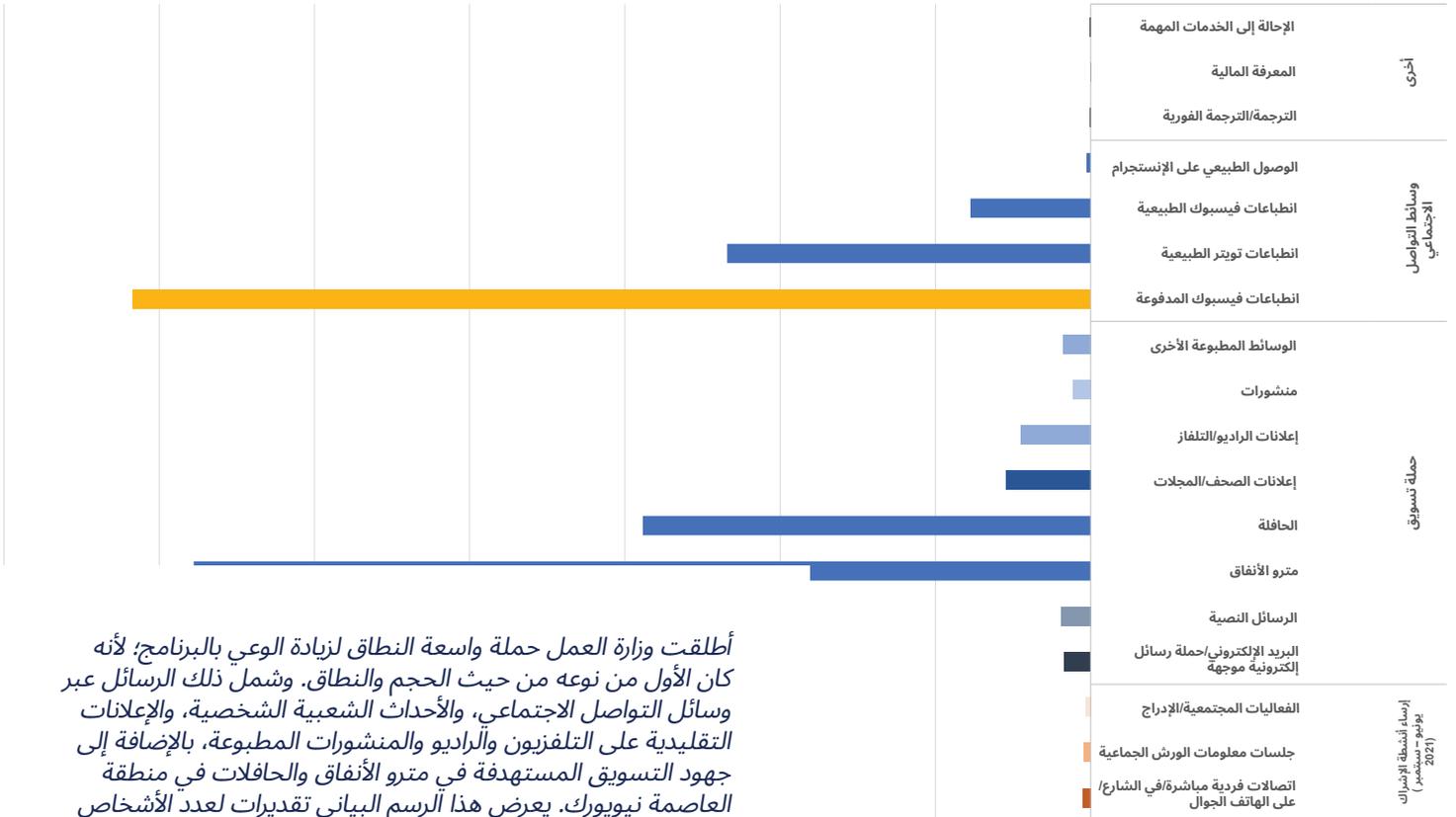
في إطار البرنامج، كان لشراكات تمويل وزارة العمل مع المنظمات المجتمعية تأثير كبير. تلقت كل منظمة من المنظمات المجتمعية ما بين 50000 و300000 دولار من التمويل لتقديم المساعدة المباشرة في تقديم الطلبات والتعليم والتدريب والخدمات ذات الصلة للطلبات المقدّمة لصندوق العمال المستبعدين. وجدير بالذكر أن المنظمات المجتمعية التي تلقت تمويلًا لها تاريخ في العمل مع السكان المؤهلين في صندوق العمال المستبعدين. كما كانت تتمتع بالقدرة على التحدث والقراءة والكتابة بطلاقة باللغات ذات الصلة، والخبرة في المشاركة المجتمعية الأخرى والجهود التي يقودها المتطوعون. من خلال برنامج المساعدة والتوعية الخاص بصندوق العمال المستبعدين، تلقت العديد من المنظمات المجتمعية تمويلًا من الدولة لأول مرة.

عند تمرير تشريع صندوق العمال المستبعدين، بدأت وزارة العمل في مشاركة وثيقة مع ممثلي ائتلاف العمال المستبعدين التابع للصندوق والهيئات الحكومية الأخرى التي تخدم السكان المهاجرين. بالنسبة إلى وزارة العمل، كان أحد المكونات الرئيسية للتنفيذ هو اتباع نهج "المجتمعات أولاً" المتضمن للتعاون المستمر مع تلك المجموعات لضمان تصميم البرنامج تصميمًا فريدًا لتلبية احتياجات المجتمعات التي يسعى الصندوق إلى إفادتها. عرض هذا النهج أيضًا تعقيبات نقدية من المدافعين أدت إلى توزيع الأموال على سكان نيويورك المؤهلين بكفاءة أعلى.

وإدراكًا منها أن المنظمات المجتمعية غالبًا ما تكون الأكثر أهلية لمساعدة المجتمعات المتضررة، وضعت وزارة العمل أيضًا برنامج التوعية والمساعدة لصندوق العمال المستبعدين الذي قدم أكثر من 16 مليون دولار في شكل منح إلى 75 منظمة مجتمعية في جميع أنحاء ولاية نيويورك.



Estimated Impressions; Number of persons who viewed each campaign



أطلقت وزارة العمل حملة واسعة النطاق لزيادة الوعي بالبرنامج؛ لأنه كان الأول من نوعه من حيث الحجم والنطاق. وشمل ذلك الرسائل عبر وسائل التواصل الاجتماعي، والأحداث الشعبية الشخصية، والإعلانات التقليدية على التلفزيون والراديو والمنشورات المطبوعة. بالإضافة إلى جهود التسويق المستهدفة في مترو الأنفاق والحافلات في منطقة العاصمة نيويورك. يعرض هذا الرسم البياني تقديرات لعدد الأشخاص الذين تم الوصول إليهم عبر كل عنصر من عناصر الحملة.

3. الشراكة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين

وكجزء من نهج المجتمعات أولاً المتبع في وزارة العمل، قدّم الشركاء من جميع أنحاء ولاية نيويورك مدخلات رئيسية حول جميع جوانب البرنامج، بما في ذلك الطلب نفسه، وساهموا في وضع اللوائح التي عملت على نحو كبير على تقليص العوائق التي تحول دون تقديم الطلبات. عقدت وزارة العمل لقاءات دورية مع شركاء المجتمع على مستوى الولاية، بما في ذلك ممثلو تحالف العمال المستبعدين التابع للصندوق، لضمان تلبية البرنامج لاحتياجات المجتمعات التي تسعى إلى إفادتها. ومن بين العديد من الشركاء الذين تعاملت معهم الوزارة، تفخر وزارة العمل بأنها عملت على نطاق واسع مع المنظمات التالية التابعة للجنة التوجيهية الخاصة بتحالف العمال المستبعدين التابع للصندوق:

- مركز موارد المجتمع
- معهد السياسة المالية
- منظمة "اصنع طريق نيويورك"
- شبكة تنظيم عمال العيد الوطني
- مجتمعات نيويورك من أجل التغيير
- تحالف الهجرة في ولاية نيويورك
- اتحاد البيع بالتجزئة والبيع بالجملة والمتاجر الكبرى
- مركز العدالة الحضرية
- مركز العدالة العمالية في نيويورك

"لقد تمكنت من تقديم طلب
وكانت مساعدة هائلة. بعد
تقليص ساعات عملي، لم
أتمكن من تغطية تكاليف
المعيشة. لكن بعد معركة
قوية، تمكنا من الفوز.
شكرًا لكل من كافح!"

Yuriana- (يورايانا)

4. حلول تقنية مبتكرة

المستندات. يمكن لمقدمي الطلبات أيضًا اختيار طريقة الاتصال المفضلة لديهم - عبر رسالة نصية أو بريد إلكتروني - وتلقي إخطار بلغتهم المفضلة في أي وقت تتغير فيه حالة طلبهم.

على صعيد خدمة العملاء، أتاح حل الذكاء الاصطناعي بمركز خدمات جوجل وشات بوت للمتقدمين تلقي معلومات مهمة عن البرنامج بلغتهم المفضلة، بما في ذلك تحديثات حالة الطلب في الوقت الحقيقي، دون الحاجة إلى الانتظار للتحدث مع أحد العاملين.

نظرًا للاستجابة الهائلة لصندوق العمال المستبعدين، بالإضافة إلى عملية المراجعة والدفع الفعالة بصورة ملحوظة التي يستفيد منها الآلاف من سكان نيويورك المؤهلين على مستوى الولاية، توقفت وزارة العمل عن قبول الطلبات الجديدة بدءًا من الساعة 7:30 مساءً في 8 أكتوبر 2021.

بالشراكة مع جوجل ونوفالينس وشبكة بلاك هوك، استخدمت وزارة العمل أحدث التقنيات لتصميم تطبيق الهاتف المحمول أولاً يسمح للمتقدمين بـ: تقديم الطلب عبر الإنترنت على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع بـ 13 لغة مختلفة، والتحقق من حالة طلبهم، وتلقي تحديثات منتظمة عبر رسالة نصية أو بريد إلكتروني، وتحميل المستندات، واستلام بطاقات الدفع مسبقاً الدفع في البريد بمجرد الموافقة عليها.

تضمنت اللغات المتاحة الإنجليزية والعربية والبنغالية والصينية والفرنسية والكريول الهايتية والإيطالية والكورية والبولندية والروسية والإسبانية والأردية واليديشية.

ركز دعم جوجل على تصميم سحابي حديث قابل للتطوير يبسط المعالجة ويساعد في تلبية كميات كبيرة.

أنشأت نوفالينس تطبيقًا متطورًا وسهل الاستخدام يسمح للمتقدمين بتحميل المستندات مباشرة من أجهزتهم المحمولة باستخدام كاميرا الجهاز. صُمم التطبيق لدعم الأفراد الذين ربما لم تكن جميع أوراقهم جاهزة ولكنهم يريدون البدء في الإجراءات. بعد استكمال مقدم الطلب لكل صفحة، حُفظ طلبه تلقائيًا حتى يتمكن من العودة لإنهاء الإجابة عن الأسئلة أو لتحميل

تقنية الذكاء الاصطناعي للمستندات

زودت البرنامج بالقدرة على التعرف على المستندات التي قام المتقدمون بتحميلها مباشرة في استمارة الطلب وتحليل عناصر البيانات المختلفة الموجودة في تلك المستندات تلقائيًا لضمان سلامتها.

لوحة البيانات

وفرت القدرة لعامة الناس والمدافعين والمسؤولين الحكوميين على عرض بيانات البرنامج في الوقت الحقيقي، مثل إجمالي المطالبات الموافق عليها والأموال التي صُرفت، على نحو ملائم من الموقع الإلكتروني لصندوق العمال المستبعدين.

الذكاء الاصطناعي لمركز الاتصال

وفرت المرونة لمقدمي الطلبات أو المتقدمين المحتملين لتلقي المعلومات وتحديثات الحالة، بالإضافة إلى تحديد مواعيد المكالمات، ومن ثم تقليل عبء مركز الاتصال التشغيلي من خلال توفير الدعم في الوقت الحقيقي.

5. تقديم طلب

عند فتح باب التقديم في 1 أغسطس 2021، كان مقدمو الطلبات قادرين على التقديم عبر الإنترنت على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع من خلال الاستفادة من أحدث التقنيات التي توفرها وزارة العمل. يمكن لمقدمي الطلبات أيضًا التحدث مع أحد الممثلين مباشرة عن طريق تحديد موعد لمعاودة الاتصال في غضون 24 إلى 48 ساعة من مركز الاتصال متعدد اللغات التابع لوزارة العمل، والذي يضم 600 شخص وكان متاحًا ستة أيام في الأسبوع، ومن 9 صباحًا حتى 5 مساءً أيام السبت. كانت الاستمارة ووثيقة الأسئلة الشائعة متاحين على الموقع الإلكتروني لوزارة العمل بـ 13 لغة مختلفة.

من خلال الموقع الإلكتروني لوزارة العمل، يمكن لمقدمي الطلبات الذين يسعون للحصول على المساعدة بشأن تقديم الطلب أيضًا البحث عن إحدى المنظمات المجتمعية المحلية التي تقدم خدمات بلغتهم من قائمة تضم 75 منظمة شريكة.

كان المتقدمون قادرين على التسجيل للحصول على رسائل نصية أو تحديثات البريد الإلكتروني بلغتهم المفضلة، والتي استخدمت لتقديم التحديثات في أثناء معالجة طلباتهم. سوف يحصل مقدمو الطلبات المعتمدون على بطاقة مدفوعة مسبقًا بالبريد على العنوان الذي سجلوه في طلبهم. كان حاملو البطاقات قادرين على استخدام بطاقة صندوق العمال المستفيدين لإجراء السحب النقدي ومع البائعين في كل مكان تُقبل فيه بطاقات الخصم "فيزا" في الولايات المتحدة.

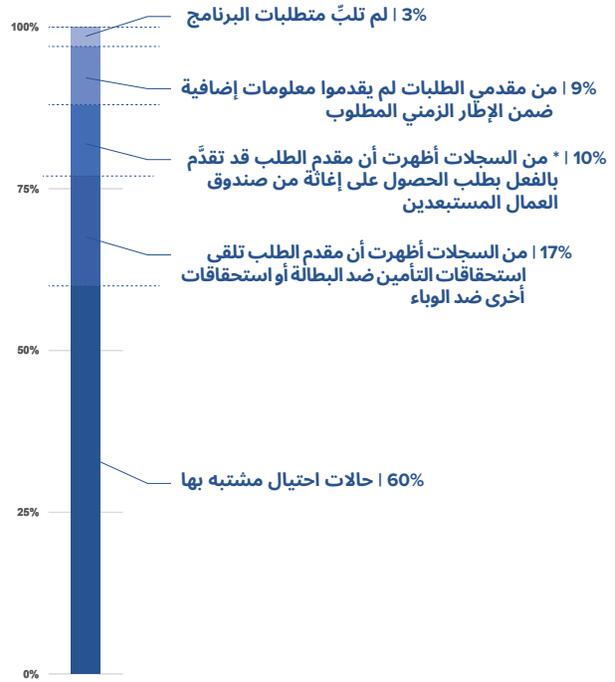
**"أنا سعيد بأموال
الإغاثة التي حصلت
عليها من الصندوق.
تمكنت من إعادة
الشمّل مع ابني.
تمكنت من الانتقال
إلى منزل جديد. لقد
تسبّب هذا الصندوق
في تحسين
حياتي وتغييرها!"**

Rubi- (روبي)

6. معالجة الطلبات

أ. مراجع الطلب والناتج

نفذت وزارة العمل عملية مبسطة لمراجعة الطلبات، وهي مصممة لمعالجة المطالبات المشروعة بكفاءة، بينما يتم التخلص من المطالبات الاحتياطية والتعامل معها. تلقى الصندوق أكثر من 350000 طلب. بناءً على الأموال المتاحة للتوزيع، تمكنت وزارة العمل من تمويل أكثر من 128000 طلب. من بين الطلبات التي رُفضت، 88% منهم بسبب الاشتباه في كونها احتياطية أو أن أصحابها تلقوا استحقاقات أخرى أو لكونها طلبات مكررة. ملاحظة: لا يشمل التحليل المطالبات التي رُفضت بسبب نقص التمويل. فيما يلي مزيد من التفاصيل حول الأسباب الأكثر شيوعًا لرفض الطلبات:



*في معظم حالات "الطلبات المكررة"، قدم أصحاب الطلبات لصندوق العمال المستبعدين عن غير قصد طلبًا جديدًا بدلًا من الوصول إلى طلباتهم الحالية. وإزاء ذلك، تمكنت وزارة العمل من إجراء تحسين على الطلب جعل الأمر أكثر وضوحًا بالنسبة لمقدمي الطلبات العائدين لتجنب التقدم بطلب جديد.

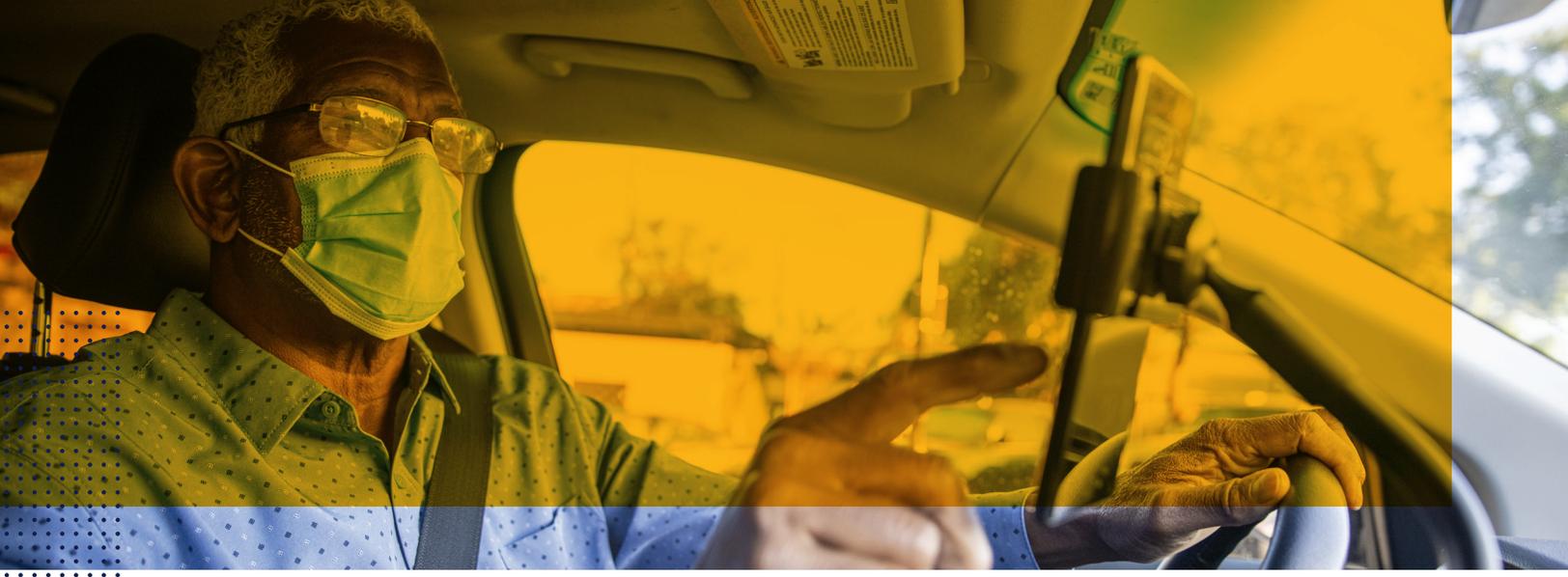
طبقت وزارة العمل عملية طعن قدمت مراجعة مشددة لحالات الرفض. عند الإخطار بالرفض، أُتيحَت الفرصة لمقدم الطلب لتقديم طعن في غضون 7 أيام. بعد الاستئناف، مُنح المتقدمون 7 أيام إضافية لتقديم المعلومات، إذا لزم الأمر، لاستكمال إجراءات الطعن. تمت الموافقة على ما يقرب من 25% من الطعون.

ب. حماية صندوق العمال المستبعدين من الاحتيال

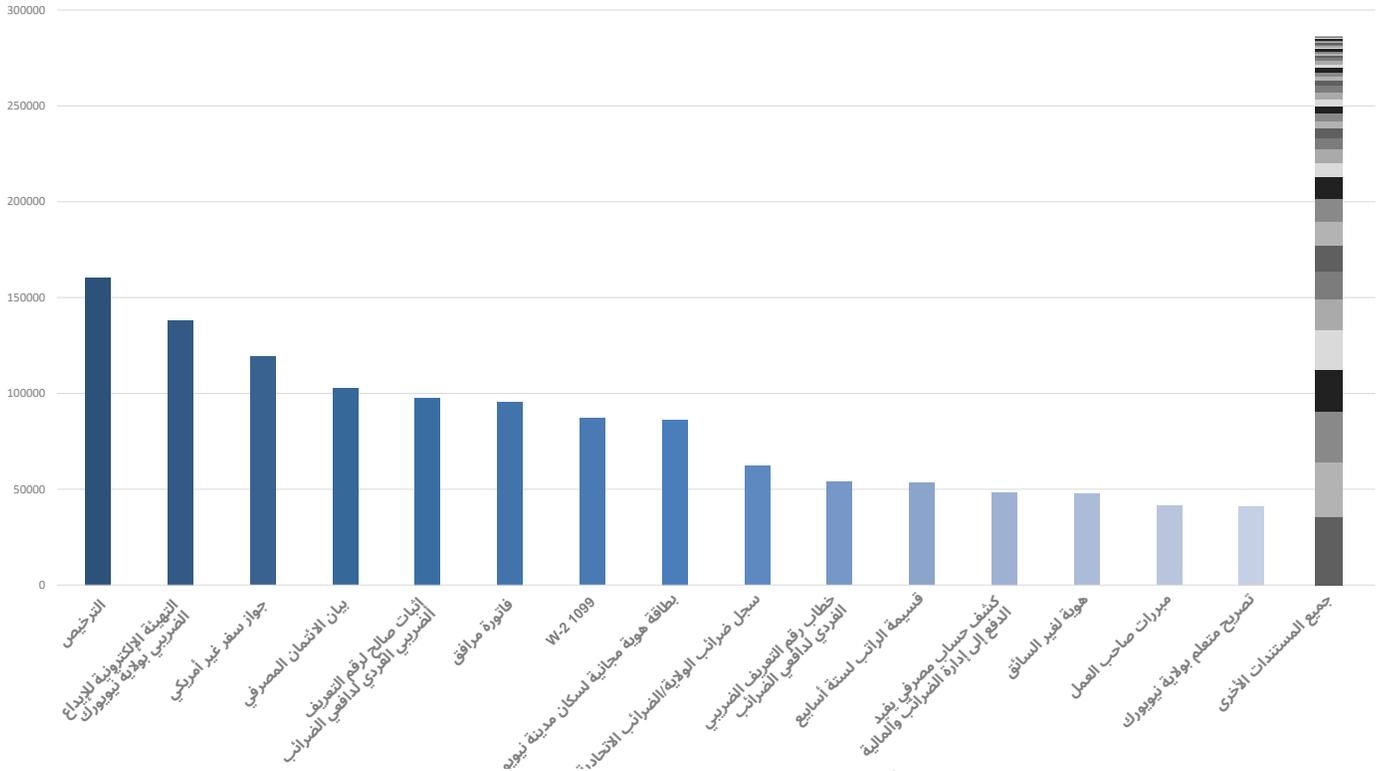
كانت حماية أموال دافعي الضرائب من الاحتيال أولوية قصوى لوزارة العمل، لا سيما على خلفية الكم الهائل من محاولات الاحتيال في التأمين ضد البطالة طوال فترة تفشي الجائحة. اتخذت وزارة العمل تدابير مكثفة للوقاية ضد الاحتيال، بما في ذلك نشر تدابير أمنية متطورة؛ مثل تحديد المواقع الجغرافية وحدود الأسعار لحماية عملية تقديم الطلبات ضد الأفراد خارج الولايات المتحدة الذين يحاولون التقدم للحصول على استحقاقات، والوقاية من الهجمات التي يقودها الذكاء الاصطناعي ضد النظام.

من خلال شراكتها مع جوجل، تمكنت وزارة العمل من وضع وتنفيذ مجموعة واسعة من الآليات المتطورة للكشف عن الاحتيال - على سبيل المثال، محركات التشابه - لتحديد ومنع الطلبات التي تشترك في عناصر مشتركة مثل رخصة القيادة نفسها أو أرقام التعريف الضريبي الفردي لدافعي الضرائب من المضي قدمًا. مُنح كل طلب "درجة ثقة" بناءً على وجود مؤشرات احتيال؛ مما يتيح لجهات الفصل الاطلاع على هذه المعلومات بطريقة تسهل معالجتها.

بالإضافة إلى ذلك، نفذت وزارة العمل "عمليات فحص" مع هيئات أخرى مختلفة لتكون قادرة على التحقق من هوية المتقدمين وسجل المعاملات فيما يتعلق بمتطلبات الأهلية للبرنامج. وختامًا، تمكنت وزارة العمل من ضمان أن الأموال تذهب مباشرة إلى مقدمي الطلبات المشروعة ومنع سحب الأموال إلكترونيًا إلى ولايات أو دول أخرى، وذلك من خلال إصدار بطاقات خصم مدفوعة مسبقًا للغاية، والتي لا يمكن إرسالها إلا إلى عناوين داخل ولاية نيويورك وتتطلب رقمًا سرّيًا (PIN) فريدًا للتفعيل.



ج. المستندات المقدّمة:



وعلى طول الطريق، أرسلوا مخاطبات موجهة إلى أكثر من مليون شخص من حاملي بطاقة الهوية المجانية لسكان نيويورك لإطلاعهم على هذا البرنامج. كما تبنت وزارة العمل سياسة قبول بطاقة الهوية المجانية لسكان نيويورك التي انتهت صلاحيتها طوال فترة الوباء، بما يتماشى مع سياسة المدينة.

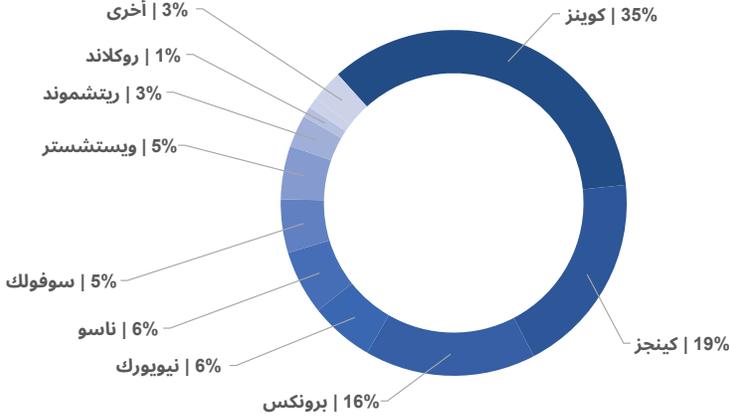
وأخيراً، كان رجوع المجلس التشريعي للولاية عن سياسة عمرها 20 عاماً تتضمن استبعاد المهاجرين غير الشرعيين من الحصول على رخص القيادة الصادرة عن الولاية وبطاقات الهوية لغير السائقين أمراً حيويًا في السماح لعشرات الآلاف من المتقدمين إلى صندوق العمال المستبعدين الذين لم يكونوا قادرين في السابق على إثبات الهوية للحصول على دعم من الصندوق.

كانت المستندات الأكثر شيوعًا التي قُدمت هي رخص القيادة بولاية نيويورك، وإثبات الإيداع الضريبي بالولاية أو رقم التعريف الضريبي الفدرالي لدافعي الضرائب، وجوازات السفر الأجنبية، والبيانات المصرفية، وبطاقة الهوية المجانية لسكان نيويورك، وفواتير المرافق. تمكن عشرات الآلاف من المتقدمين من إثبات أهلية العمل من خلال "المسار الضريبي" المعجل في الطلب الذي يستخدم مطابقة متبادلة بين وزارة العمل وإدارة الضرائب والمالية للتحقق من أن مقدم الطلب قد دفع بالفعل ضرائب الولاية في إحدى السنوات الثلاث الماضية.

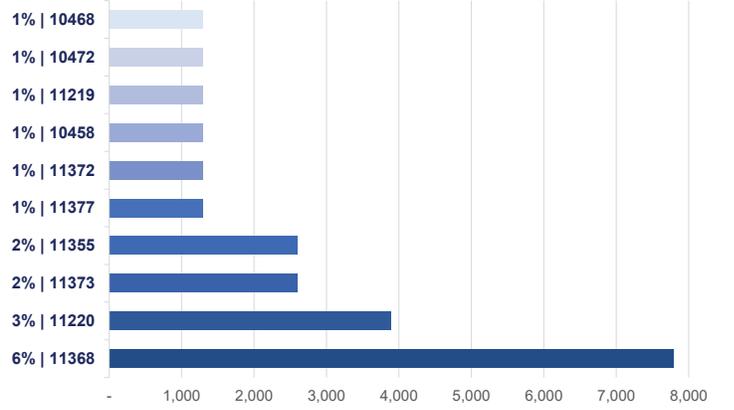
تعاونت وزارة العمل طوال البرنامج تعاونًا وثيقًا مع مكتب عمدة نيويورك لشؤون المهاجرين، الجهة المسؤولة عن إدارة بطاقة الهوية المجانية لسكان نيويورك.

7. نقاط البيانات الرئيسية

أعلى 10 دول حسب الطلبات الموافق عليها



أعلى 10 رموز بريدية حسب الطلبات الموافق عليها



في محاولة مستمرة لتزويد الجمهور بالشفافية حول الصندوق، أنشأت وزارة العمل لوحة معلومات تحتوي على تحليلات الطلبات المقدمة، والتي تم تحديثها في الوقت الحقيقي ومتاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على الموقع الإلكتروني التالي الخاص بوزارة العمل في نيويورك: dol.ny.gov/excluded-workers-fund-data

فيما يلي بعض من نقاط البيانات الرئيسية

- تم تقديم أكثر من 350,000 طلب وتمت الموافقة على أكثر من 128,000 للحصول على الاستحقاقات.
- وكان الصندوق البالغة قيمته 2 مليار دولار ملزمًا بدفع الاستحقاقات بحلول الأول من نوفمبر.
- ومن بين الطلبات التي تمت الموافقة عليها، كانت اللغتان الأكثر شيوعًا فيه بخلاف الإنجليزية هما الإسبانية (42%) والصينية (5%).
- كما تم استلام الطلبات باللغات العربية والبنغالية والفرنسية والكريول الهايتية والإيطالية والكورية والبولندية والروسية والأردية واليديشية.
- 33% من العمال الذين تم قبولهم تتراوح أعمارهم بين 30 و39.



8. قصص إضافية من سكان نيويورك

للمساعدة في نقل تأثير صندوق العمال المستبعدين، أدرجنا شهادات غير محررة من الأشخاص في جميع أنحاء الولاية الذين استفادوا مباشرة من البرنامج. واحترامًا لخصوصيتهم، لم نذكر أسماءهم كاملة.

Anel (آنيل)

اسمي Anel (آنيل)، ترجع أصولي إلى المكسيك وأعيش في هذا البلد منذ أكثر من 23 عامًا. لقد كان صندوق العمال المستبعدين بمثابة نعمة، فلأول مرة يُنظر إلينا بعين الاعتبار وقد ساعدني بدرجة كبيرة. أود أن أشكر حاكم ولاية نيويورك والمشرعين الذين أقرروا هذا المقترح، وكذلك معظم المنظمات التي عملت دائمًا بجد وحاربت من أجل المهاجرين وجعلت عدم استبعادنا أمرًا ممكنًا. لقد كان مصدر مساعدة كبيرة لنا، ولا سيما خلال أشهر الشتاء عندما يكون الوضع أكثر صعوبة. سيساعدنا هذا الصندوق بدرجة كبيرة من خلال تزويدنا بالطعام والمساعدة في دفع ثمن بعض خدماتنا مثل النفط والغاز والكهرباء. شكرًا جزيلًا لكم.

Raymundo (ريموندو)

سافرت إلى الولايات المتحدة تاركًا زوجتي وطفلي في المملكة العربية السعودية للعمل من أجل مستقبل أفضل لهم. لقد تحملت الشعور بالأسى الناجم عن الابتعاد عن عائلتي فقط لكسب المال وادخاره. ولكن عند تفشي الوباء، أصبح عملي بنظام الدوام الجزئي، بعد أن كان بدوام كامل، واضطرت إلى استخدام المدخرات التي كانت مخصصة لعائلتي فقط ليتمكنوا من العيش. عندما سمعت عن صندوق العمال المستبعدين، تجدد لديّ الأمل وتقدمت بحماس كبير. عندما طلب مني مستندات إضافية، كانت نقابة دمايان للعمال الوافدين موجودة لمساعدتي. وبعد فترة وجيزة، حصلت على الموافقة. أنا سعيد للغاية! يمثل صندوق العمال المستبعدين أكثر من مجرد مساعدة مالية بالنسبة لي. هذا يدل على أنه يمكنني أخيرًا الدفع مقابل تمثيلي القانوني لدعوى تأشيرة U الخاصة بي، مما يعني أنه يمكنني أخيرًا الحصول على طريقة للبقاء في البلد والعتور على عمل بأجر أفضل بصفة قانونية. كما يعني أن لديّ فرصة أفضل لكسب المزيد من الأموال حتى أتمكن أخيرًا من تأمين مستقبل أطفالي، وفي النهاية إعادة لم الشمل مع زوجتي وأولادي. ساعدني صندوق العمال المستبعدين على جعل تضحياتي تستحق كل هذا العناء.



Mercedes (مرسيدس)

حتى قبل ظهور الوباء، كنت أعول زوجي المريض وستة أطفال في الفلبين. وعندما فرض الوباء حالة إغلاق، فقدت وظيفتي. لم أستطع إخبار عائلتي في الوطن. حاولت الحصول على عمل أينما استطعت لأتمكن من العيش. والآن، ساعدني صندوق العمال المستبعدين في توفير الأدوية باهظة الثمن لزوجي، وإصلاح منزلنا في الفلبين، بل ومشاركة جزء من المال مع زميل عمل سابق أصيب بفيروس كوفيد 19. لم أعد أعيش في قلق، بل أشعر بالامتنان.

دي آر

كنت أظهو في المنزل وأقوم بعمل جيد. ولكن بعد ذلك تفشيت جائحة كوفيد وكنت أجنبي 20 دولارًا في الأسبوع. وفي بعض الأسابيع، كنت لا أجنبي شيئًا. كانت هذه حياتنا. عندما سمعت لأول مرة عن صندوق العمال المستبعدين، لم أكن أعتقد أن الأمر ممكن، لكنني الآن متحمس. اتصلت بابنتي وقلت لها "لقد حصلنا عليها!" قالت: "كم؟"، قلت: "15000 دولار". لم تصدق ذلك. لقد طردنا مرتين من المنزل في السنوات الثلاث الماضية، كان آخرها قبل شهر واحد فقط. ستكون هذه المرة الأخيرة. لن يحدث ذلك مرة أخرى. كنت أنوي أنه في حالة حصلنا على المال، فسأدفعه كدفعة أولى للحصول على منزل.

كيه جي

أعمل مربية أطفال لعائلة في تشاباكوا. وهي وظيفة بدوام كامل حيث أعطني بطقلين. عندما فقدت العمل تراكمت الديون علينا أنا وزوجي. بهذه الأموال، يمكننا دفع فواتير بطاقات الائتمان المستحقة علينا. يمكننا أيضًا البدء في البحث عن خيارات سكنية أفضل لأننا نعيش في إستوديو صغير. نحتاج إلى مساحة أكبر لأننا نريد أن نكون أسرة ومساحة الاستوديو الذي نعيش فيه حاليًا ليست مساحة كافية. إذا لم نحصل على المساعدة، لم يكن ليتوفر لنا خيار الانتقال وكنا سنظل في نفس المكان لفترة طويلة.

"لقد تعرضت لمعاناة مربية بسبب ضغوط عدم القدرة على دفع تكاليف الكهرباء والغاز والإيجار والطعام لعائلتي. وكان الصندوق مصدر إغاثة لعائلتي بأكملها، وأحد المصادر الأقل تكلفة على صحتي".

Pedro- (بيدرو)



تي سي

لقد أدى فقدانني لمصدر الدخل إلى الرجوع بي إلى مرحلة لم أمر بها أنا وعائلتي منذ أكثر من خمس سنوات. كان الأمر مرعبًا، ولم يسعني إلا أن أتساءل متى ستظهر إشعارات الإخلاء والإغلاق على بابنا. لم نتمكن من دفع فواتيرنا واضطررنا إلى إعطاء الأولوية لفواتير الهواتف والإنترنت لأن شقيقتي كن لا زلن في المدرسة. وبقي كل شيء ضمن متأخرات الديون. لقد ساعدني تلقي الأموال إلى حد كبير.

Neftali (نفتالي)

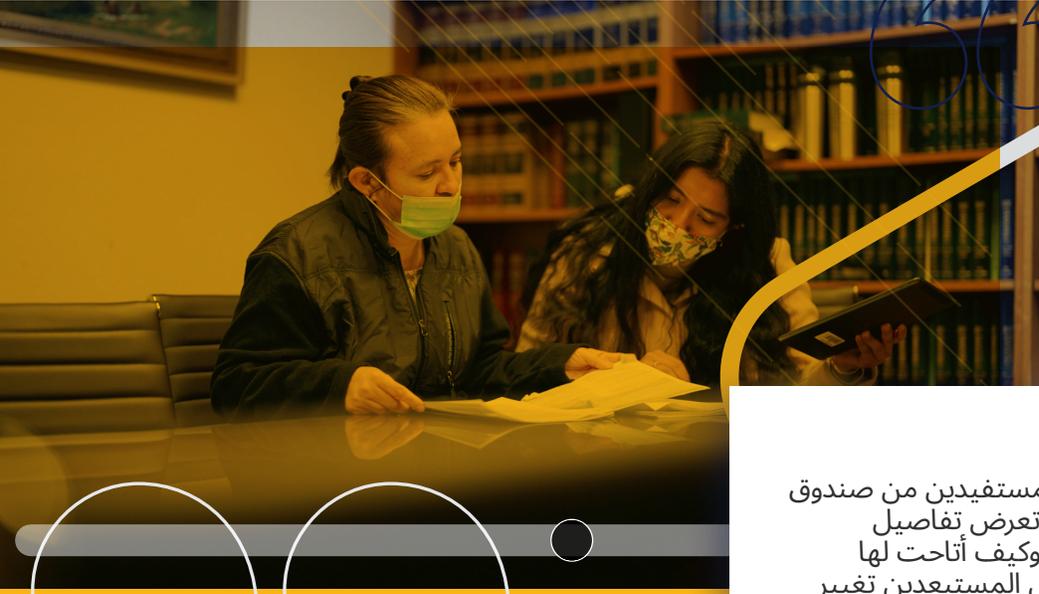
ساعدني صندوق العمال المستبعدين في سداد ديوني المستحقة خلال فترة الوباء. تمكنت من دفع الإيجار والبقاء في منزلي.

Norman (نورمان)

من خلال هذا الصندوق، أخطط لسداد الديون المستحقة عليّ خلال فترة الوباء، وشراء سرير جديد لابنتي.

Rosanna (روزانا)

ساعد الصندوق في حل العديد من المشكلات المالية التي سببها الوباء. نظرًا لأننا لم نتلق أي مساعدة أخرى، تمثلت المشكلة الكبرى في دفع الإيجار. مع سداد ما يزيد عن 2000 دولار من الإيجار الآن، نشعر بالارتياح والأمان لأن نعيش بين جدران منزل. نشعر أنا وزوجي بضغط أقل، ونرى شخصيًا أن الصندوق يساعد في إنقاذ حياتنا. نشعر وكأننا عدنا إلى الحياة، وأنا ممتن جدًا.



راقب مثلًا إلى سارة، أحد المستفيدين من صندوق العمال المستبعدين، وهي تعرض تفاصيل كفاح أسرتها في أثناء الوباء وكيف أتاحت لها استحقاقات صندوق العمال المستبعدين تغيير الأمور. يمكننا أن نستمع أيضًا إلى ديانا كروز، مديرة حركة ملاذ مقاطعة كولومبيا، عن تجربتها في مساعدة العمال في تقديم طلباتهم والحصول على الموافقة.

مقابلة سارة: on.ny.gov/ewfsara

مقابلة دايانا: on.ny.gov/ewfdiana

9. الأهداف الرئيسية

- طُبِّق برنامج صندوق العمال المستبعدين ونُفِّذ على وجه السرعة.
- كانت عملية التقديم فعالة وسهلة الاستخدام وسريعة. وكان تقديم الطلب نفسه متاحًا بـ 13 لغة ويمكن للمتقدمين التقدم بسهولة عبر هواتفهم الذكية.
- لقد تأثرت حياة أكثر من 128000 من سكان نيويورك تأثرًا إيجابيًا وهدفًا كنتيجة مباشرة لأموال الإغاثة المقدمة من هذا الصندوق.
- كان عدد الأفراد المؤهلين للحصول على تمويل من المستوى الأول وحصلوا عليه (15600 دولار) أكبر بكثير مما كان متوقعًا في البداية، حيث بلغت نسبتهم نحو 99%.
- كما كان لشركاء المجتمع المحلي دور حيوي في نجاح صندوق العمال المستبعدين من خلال المساعدة المباشرة في تقديم الطلب والتعليم والتدريب الذي قدموه.
- شعر المستفيدون من الصندوق بالثقة في حكومة الولاية، بينما كان كثير منهم فيما سبق يشعر بالخوف أو الريبة تجاه الهيئات الحكومية.

الخاتمة

نجح صندوق العمال المستبعدين في توزيع ملياري دولار على عشرات الآلاف من سكان نيويورك - في غضون ثلاثة أشهر من مرحلة تقديم الطلبات الأولى - لدعم جهود نيويورك لإعادة البناء والتعافي من آثار جائحة كوفيد 19. ينبغي أن يكون هذا الصندوق الأول من نوعه بمثابة نموذج للحكومات المحلية وحكومات الولايات في جميع أنحاء البلاد، والتي كرر بعضها بالفعل الجهود التي بذلتها ولاية نيويورك. يُعد صندوق العمال المستبعدين مثالًا واعدًا لبرنامج حكومي واسع النطاق نُفِّذ بنجاح وسرعة وحقق هدفه المتمثل في تقديم الإغاثة المالية للعمال في جميع أنحاء الولاية الذين فقدوا مصدر دخلهم في أثناء الوباء، ولم يكونوا مؤهلين للحصول على استحقاقات جائحة كوفيد 19 التي تقدمها الحكومة. يعكس صندوق العمال المستبعدين ما يمكن للشراكة التعاونية حقًا بين الحكومة والجماعات المناصرة والمنظمات المجتمعية والقطاع الخاص (التكنولوجيا) تحقيقه عندما يجمعهم هدف مشترك ودافع لتحقيق نتائج تؤثر في حياة الناس بوسائل مجدية.

excluded
WORKER\$
fund

WE ARE YOUR DOL

