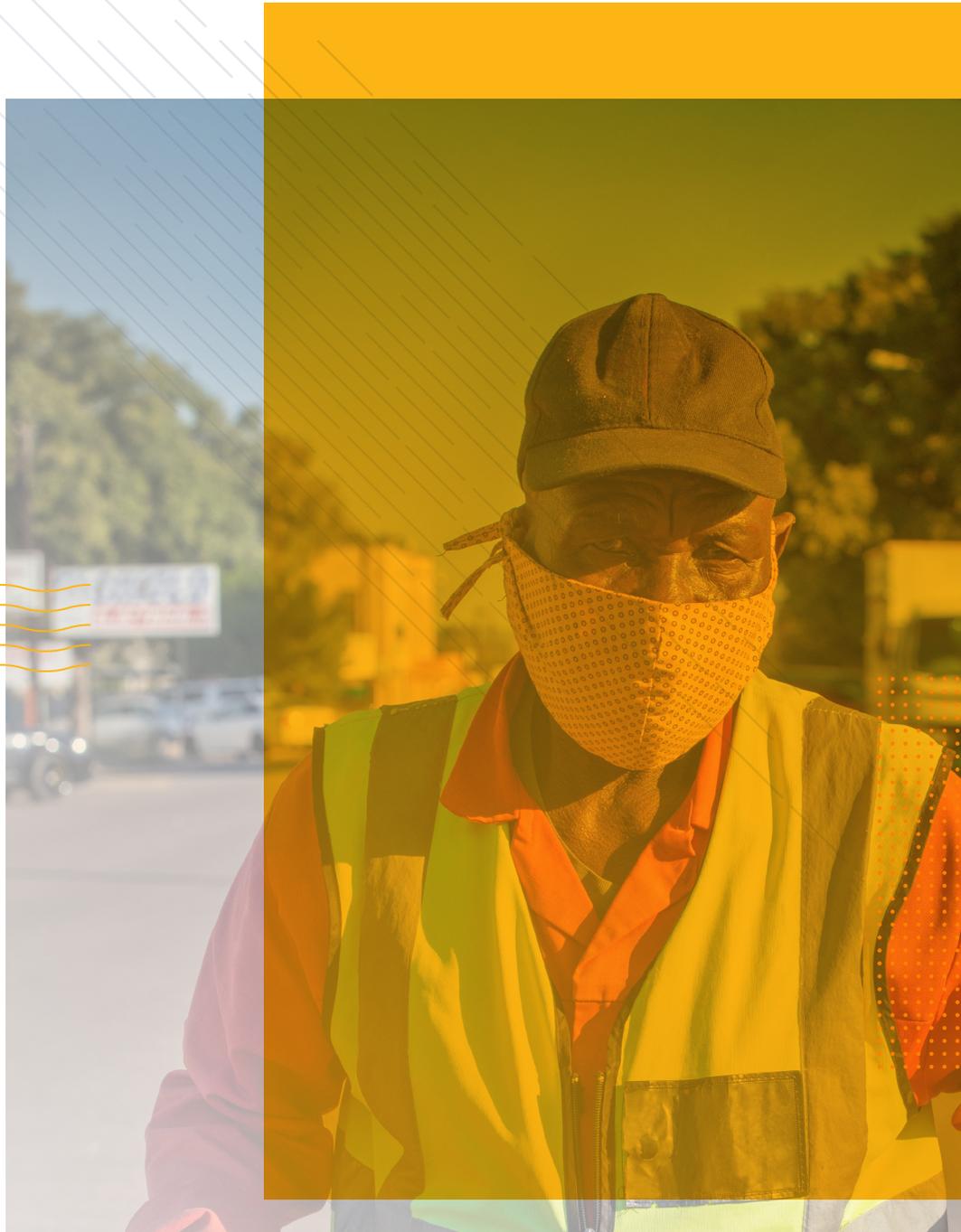


excluded  
**WORKER\$**  
fund

Dipartimento del Lavoro dello Stato di New York



66

Una delle mie priorità principali quando sono entrato in carica è stato quello di garantire che gli aiuti legati alla pandemia fossero messi a disposizione dei lavoratori in modo tempestivo ed efficiente. Abbiamo raggiunto questo obiettivo in poco tempo. Sono molto fiero per la velocità senza precedenti con cui sono stati distribuiti gli aiuti del Fondo per i lavoratori esclusi (EWF) e dell'impatto che questi dollari hanno avuto sulle famiglie di immigrati in tutto lo stato.

Nessuno sa meglio dei lavoratori di New York dei danni causati dalla pandemia di COVID-19. Non solo le loro famiglie e comunità sono state tra le più colpite dal virus, ma molti hanno perso i propri mezzi di sussistenza e ben presto si sono trovati esclusi dalla miriade di programmi di soccorso che hanno aiutato tanti altri newyorkesi.

Dai venditori ambulanti ai lavoratori domestici, dai fattorini ai cuochi, letteralmente centinaia di migliaia di lavoratori immigrati con un basso salario, hanno fornito servizi vitali per far andare avanti New York durante i suoi giorni più bui, un periodo in cui molti altri hanno avuto il privilegio di lavorare da casa. Tuttavia, per coloro che non hanno lo status di immigrato, questa parte significativa della forza lavoro non ha ricevuto assegni per incentivi, nessuna assicurazione contro la disoccupazione, nessun aiuto federale o altra ancora di salvezza del governo per andare avanti durante la pandemia, anche se ha pagato regolarmente le tasse e ha contribuito notevolmente a tutti gli aspetti dell'economia.

La situazione è cambiata il 1° agosto 2021 quando lo storico Fondo per i Lavoratori Esclusi dello Stato di New York, il più grande programma del suo genere nel paese, ha iniziato ad accettare le richieste. Il fondo di 2,1 miliardi di dollari, approvato dalla legislatura dello Stato di New York nell'aprile del 2021, ha dato un sospiro di sollievo, sotto forma di pagamenti una tantum fino a 15.600 dollari, a oltre 128.000 lavoratori essenziali in tutto lo stato.

Ogni residente storico di questo stato sa che i newyorkesi restano sempre uniti nei momenti più difficili. Proprio come le migliaia di persone che si sono affacciate alle loro finestre notte dopo notte per applaudire fragorosamente ai lavoratori in prima linea, l'EWF esemplifica i valori di compassione, equità e uguaglianza che ci definiscono come uno stato.

Questo fondo senza precedenti è stato duramente combattuto e conquistato a fatica da coloro che hanno messo a rischio la propria vita mentre rafforzavano le nostre economie locali. È il risultato di lavoratori e difensori della comunità che hanno marciato, tenuto raduni e persino fatto scioperi della fame per portare la loro causa ad Albany.

È anche il risultato di legislatori e funzionari governativi che riconoscono che mentre molti lavoratori e aziende stanno iniziando a riprendersi dalle perdite legate alla pandemia, i nostri immigrati privi di documenti rimangono particolarmente vulnerabili quando parliamo di alloggio, assistenza sanitaria e occupazione.

Quello che segue è un report che riassume in dettaglio le varie componenti di questo fondo storico.

Con rispetto,



Il Governatore Kathy Hochul

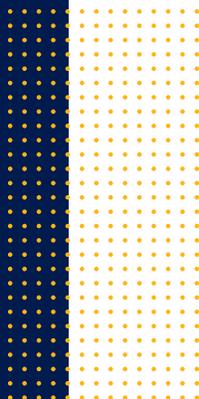




# Dipartimento del Lavoro dello Stato di New York

## Fondo per i lavoratori esclusi

1. PANORAMICA	4
2. PRIMO APPROCCIO ALLE COMUNITÀ	5
3. PARTNERSHIP CON AZIONISTI CHIAVE	6
4. SOLUZIONI TECNOLOGICHE INNOVATIVE	7
5. PRESENTAZIONE DI UNA DOMANDA	8
6. ELABORAZIONE DELLE DOMANDE	9
7. PUNTI DATI CHIAVE	11
8. STORIE AGGIUNTIVE PROVENIENTI DAI NEWYORKESI	12
9. PUNTI CHIAVE	15



# 1. PANORAMICA

Dopo mesi di sforzi costanti da parte dei sostenitori e delle comunità interessate in tutto lo Stato di New York, il 19 aprile 2021 il legislatore dello Stato di New York e il Governatore hanno approvato lo storico Fondo per i lavoratori esclusi da 2,1 miliardi di dollari, il primo programma di questo tipo su larga scala del paese. Il fondo è stato creato per fornire un aiuto finanziario ai residenti dello Stato di New York che hanno subito una perdita del reddito durante la pandemia e sono stati esclusi da vari programmi di soccorso federali, inclusi sussidi di disoccupazione e pandemia. Subito dopo che il programma è stato convertito in legge, il Dipartimento del lavoro dello Stato di New York (DOL), l'agenzia incaricata di rendere operativo il fondo, ha avviato il processo di attuazione.

Il programma è partito il 1 agosto 2021 e nel primo mese sono state ricevute più di 90.000 domande. Per beneficiare dei vantaggi EWF, i richiedenti dovevano verificare sia la propria identità che la residenza nello Stato di New York. Vari sono stati i benefici forniti dal fondo, i candidati che risultavano idonei hanno ricevuto uno dei due importi in base alla prova dell'idoneità al lavoro che fornivano. I qualificatori di livello 1 hanno ricevuto 15.600\$ e i qualificatori di livello 2 hanno ricevuto 3.200\$. Più del 99 per cento dei candidati risultati idonei hanno ricevuto l'importo massimo del finanziamento di 15.600\$. Entrambi i livelli sono soggetti alle tasse statali e federali.

Gli amministratori del fondo inizialmente stimavano che la revisione e l'elaborazione avrebbero richiesto dalle sei alle otto settimane, ma grazie alla stretta collaborazione tra varie agenzie statali, le domande approvate sono state elaborate in circa quattro settimane (comprese i ricorsi che erano stati inizialmente negati e approvati dopo un appello). Alla data di pubblicazione di questo rapporto, sono state approvate oltre 128.000 domande e, togliendi i costi amministrativi, l'intero fondo di 2 miliardi di dollari è stato distribuito ai newyorkesi risultati idonei.



***“Il Fondo ha cambiato così tanto la mia vita. Sono stato in grado di pagare l'affitto arretrato, essere aggiornato sui miei pagamenti, pagare l'elettricità, Internet e ho persino potuto acquistare le uniformi scolastiche per mia figlia”.***

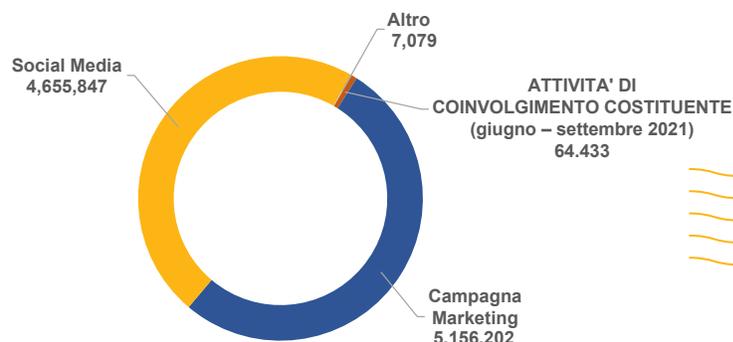
*- Elvia*

## 2. PRIMO APPROCCIO ALLE COMUNITÀ

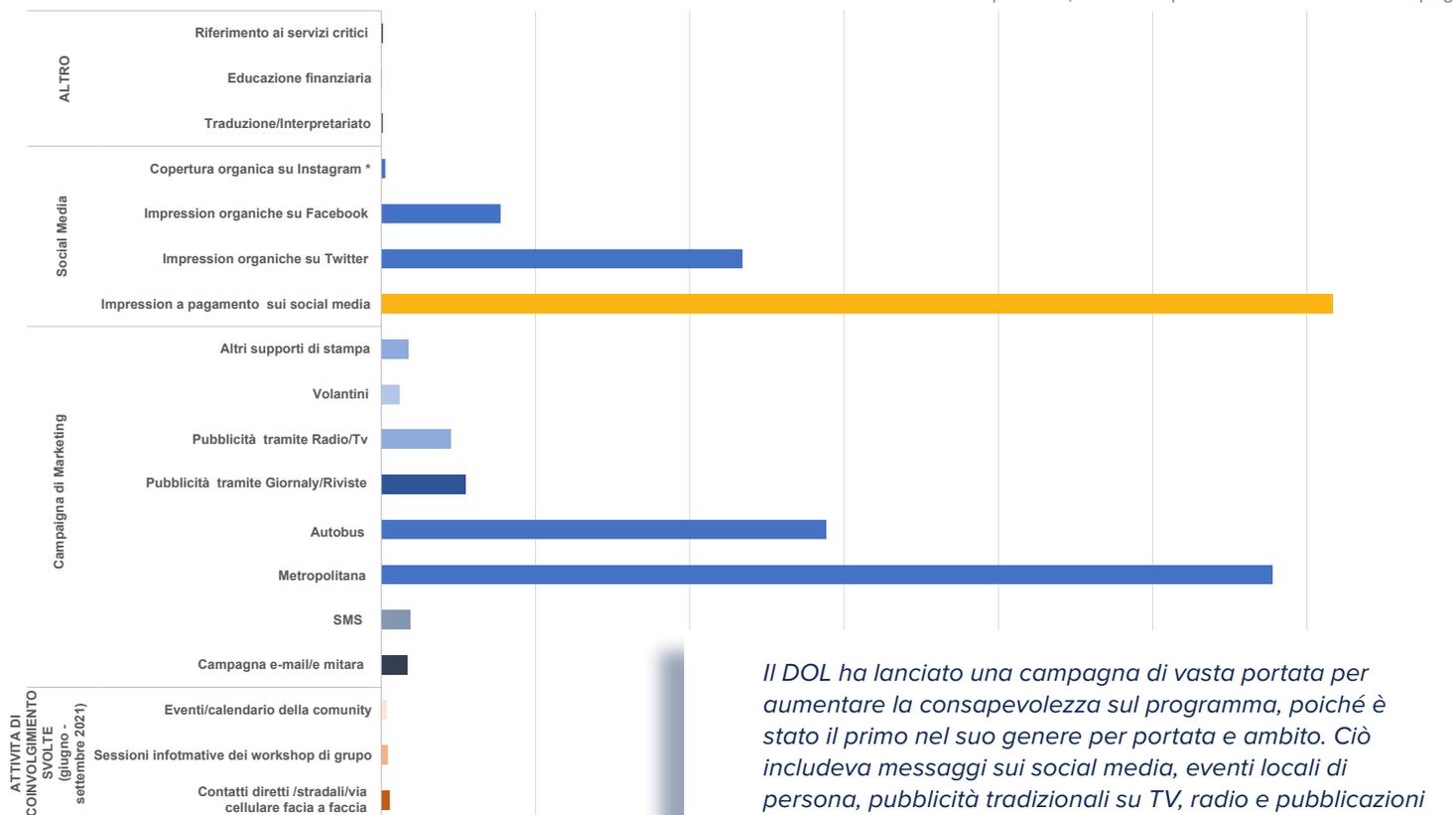
Dopo l'approvazione della legislazione sull'EFW, il DOL ha iniziato a collaborare strettamente con i rappresentanti della Coalizione per il Fondo dei Lavoratori Esclusi e con altre agenzie governative che aiutano le popolazioni di immigrati. Per il DOL, una componente chiave dell'attuazione è stato l'approccio "Le comunità al primo posto", che prevedeva una collaborazione continua con questi gruppi per garantire che il programma fosse personalizzato in modo univoco per soddisfare le esigenze delle comunità che cerca di aiutare. Questo approccio ha anche fornito un feedback critico da parte dei sostenitori che ha portato a una distribuzione più efficiente del denaro ai newyorkesi risultati idonei.

Comprendendo che le organizzazioni basate sulla comunità (CBO) sono spesso più adatte ad assistere le comunità colpite, il DOL ha anche sviluppato il programma di assistenza e sensibilizzazione del fondo per i lavoratori esclusi che ha assegnato oltre 16 milioni di dollari a fondi di sovvenzione a 75 CBO in tutto lo Stato di New York.

Nell'ambito del programma, l'impatto delle partnership di finanziamento del DOL con i CBO è stato sostanziale. Ciascun CBO ha ricevuto finanziamenti compresi tra i 50.000\$ e i 300.000\$ per fornire assistenza diretta per le direttive EWF, per l'istruzione, la formazione e i servizi correlati. Le CBO che hanno ricevuto finanziamenti avevano già collaborato con popolazioni idonee all'EFW; possedendo la capacità di parlare, leggere e scrivere fluentemente nelle lingue pertinenti; ed esperienza con altri impegni della comunità e attività guidate dai volontari. Attraverso il programma Sensibilizzazione e assistenza EWF, molti CBO hanno ricevuto per la prima volta finanziamenti statali.



Estimated Impressions; Number of persons who viewed each campaign

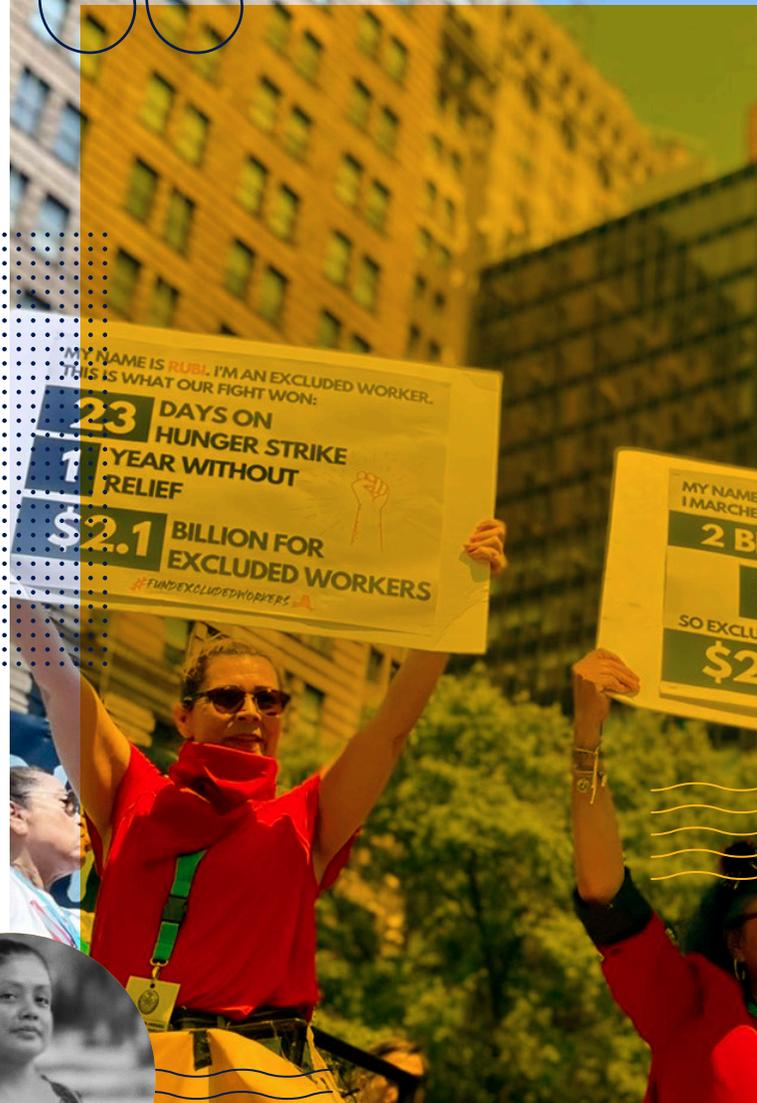


*Il DOL ha lanciato una campagna di vasta portata per aumentare la consapevolezza sul programma, poiché è stato il primo nel suo genere per portata e ambito. Ciò includeva messaggi sui social media, eventi locali di persona, pubblicità tradizionali su TV, radio e pubblicazioni cartacee, nonché iniziative di marketing mirate a essere diffuse su metropolitane e autobus nell'area metropolitana di New York. Questo grafico fornisce stime sul numero di persone raggiunte da ogni componente della campagna.*

### 3. PARTNERSHIP CON AZIONISTI CHIAVE

Nell'ambito dell'approccio Le comunità al primo posto del DOL, i partner di tutto lo Stato di New York hanno fornito l'input chiave su tutti gli aspetti del programma, inclusa l'applicazione della stessa, e hanno contribuito allo sviluppo di normative che hanno ridotto significativamente gli ostacoli all'applicazione. Il DOL si incontra regolarmente con i partner della comunità in tutto lo stato, inclusi i rappresentanti della Coalizione per il Fondo dei Lavoratori Esclusi, per garantire che il programma rispondesse alle esigenze delle comunità che cercava di aiutare. Tra i numerosi partner con cui l'agenzia si è impegnata, il DOL è orgoglioso di aver lavorato a lungo con le seguenti organizzazioni del comitato direttivo della Coalizione per il Fondo dei Lavoratori Esclusi:

- Community Resource Center (Centro risorse comunitarie)
- Fiscal Policy Institute (Istituto per la politica fiscale)
- Make the Road NY
- National Day Labor Organizing Network (Rete di organizzazione del lavoro per la festa nazionale)
- New York Communities for Change (Comunità di New York per il cambiamento)
- New York Immigration Coalition (Coalizione per l'immigrazione di New York)
- Retail, Wholesale, and Department Store Union (Unione dei grandi magazzini)
- Urban Justice Center (Centro di giustizia urbana)
- Worker Justice Center of NY (Centro per la giustizia dei lavoratori di New York)



***“Ho potuto fare domanda e mi è stato di grande aiuto. Dopo che hanno ridotto le mie ore di lavoro, non sono stato in grado di coprire le spese. Ma dopo una grande lotta, siamo riusciti a vincere. Grazie a tutti coloro che hanno lottato”.***

***- Yuriana***

## 4. INNOVATIVE TECHNOLOGY SOLUTIONS (SOLUZIONI TECNOLOGICHE INNOVATIVE)

In collaborazione con Google, Nuvalence e Blackhawk Network, DOL ha utilizzato una tecnologia all'avanguardia per progettare un'applicazione mobile first che consentisse ai candidati di: fare domanda online 24 ore su 24, 7 giorni su 7 in 13 lingue diverse, controllare lo stato della loro domanda, ricevere aggiornamenti regolari tramite SMS o e-mail, caricare documenti e ricevere carte di pagamento prepagate per posta una volta approvata.

Le lingue disponibili includevano: inglese, arabo, bengalese, cinese, francese, creolo haitiano, italiano, coreano, polacco, russo, spagnolo, urdu e yiddish.

Il supporto di Google si è concentrato su un moderno design cloud scalabile che semplificava l'elaborazione e aiutava a soddisfare volumi elevati.

Nuvalence ha sviluppato un'applicazione all'avanguardia e di facile utilizzo che ha consentito ai candidati di caricare documenti direttamente dai propri dispositivi mobili utilizzando la fotocamera del dispositivo. L'applicazione è stata progettata per

supportare le persone che potrebbero non avere tutta la documentazione pronta ma che desiderano avere un aiuto. Dopo che un richiedente ha completato ogni pagina, la sua domanda viene automaticamente salvata in modo da potergli permettere di finire di rispondere alle domande o caricare documenti. I candidati possono anche scegliere il metodo di comunicazione preferito – SMS o e-mail – e ricevere una notifica nella lingua preferita ogni volta che lo stato della domanda cambia.

Per quanto riguarda il servizio clienti, la soluzione Call Center AI (CCAI) e chatbot di Google ha consentito ai candidati di ricevere importanti informazioni sul programma nella loro lingua preferita, inclusi aggiornamenti in tempo reale sullo stato delle applicazioni, senza dover aspettare per parlare con un agente.

Data la straordinaria risposta al Fondo dei Lavoratori Esclusi, unita a un processo di revisione e pagamento particolarmente efficiente a vantaggio di migliaia di newyorkesi idonei in tutto lo stato, il DOL ha smesso di accettare nuove domande a partire dalle 19:30 dell' 8 ottobre del 2021.

### Call Center AI (CCAI)

È stata fornita flessibilità per i richiedenti o potenziali richiedenti in merito alla ricezione di informazioni e aggiornamenti sullo stato, nonché per programmare gli appuntamenti telefonici, riducendo così il carico operativo del call center e fornendo supporto in tempo reale.

### Dashboard dei dati

È stata fornita inoltre la possibilità per gli utenti, per i sostenitori e per i funzionari governativi di visualizzare i dati del programma in tempo reale, così come il totale dei ricorsi approvati e dei fondi erogati, comodamente dal sito Web dell'EFW.

### Documento AI

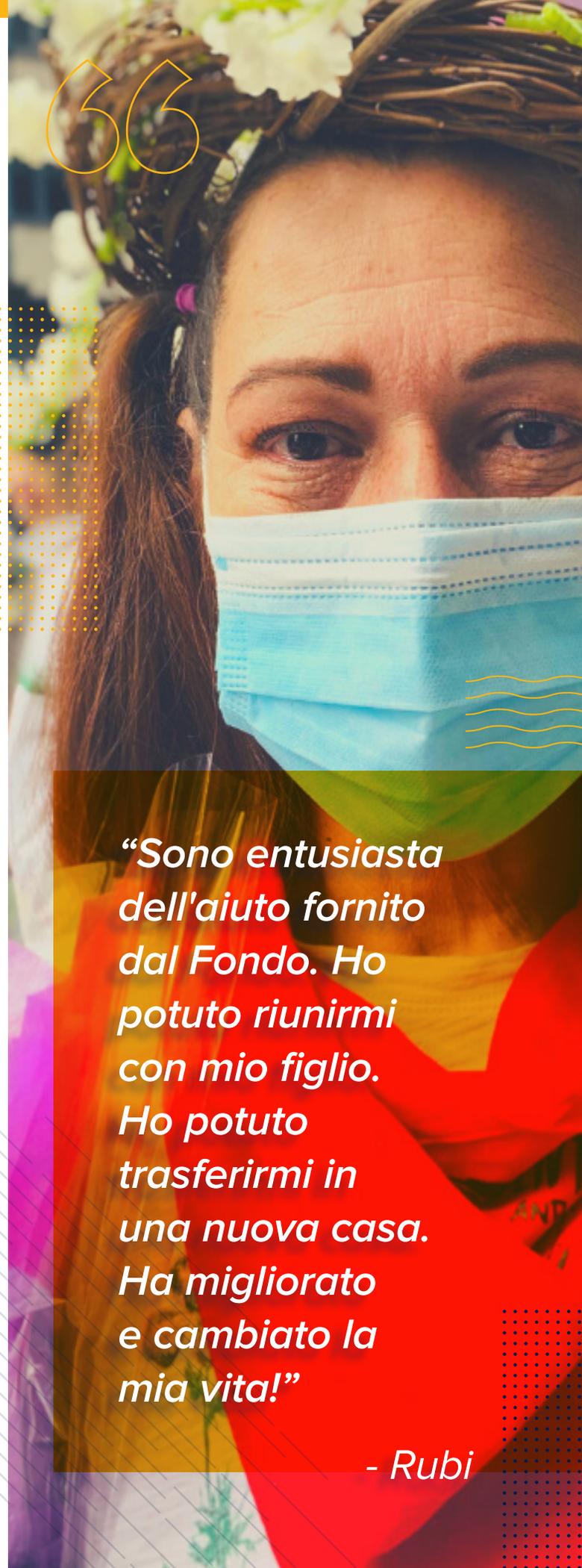
È stato accertato che il programma fosse in grado di riconoscere i documenti che i richiedenti caricavano direttamente sull'applicazione e di analizzare automaticamente i vari elementi dei dati contenuti in tali documenti per garantirne l'integrità.

## 5. PRESENTAZIONE DI UNA DOMANDA

Quando le domande sono state aperte il 1 agosto 2021, i candidati hanno potuto presentare domanda online 24 ore su 24, 7 giorni su 7, utilizzando la tecnologia all'avanguardia del DOL. I candidati potevano anche parlare con un rappresentante dal vivo programmando una richiamata entro 24-48 ore dal call center multilingue di 600 persone del DOL, disponibile sei giorni alla settimana, dalle 7:00 alle 19:00. nei giorni feriali e dalle 9:00 alle 17:00 di sabato. L'applicazione e un documento FAQ sono stati disponibili sul sito Web del DOL in 13 lingue diverse.

Attraverso il sito web del DOL, i candidati in cerca di assistenza per le domande avevano anche la possibilità di cercare un CBO locale che fornisce servizi nella loro lingua da un elenco di 75 organizzazioni partner.

I candidati avevano la possibilità di iscriversi per ricevere aggiornamenti tramite SMS o e-mail nella loro lingua preferita, ricevendo così aggiornamenti durante l'elaborazione delle loro domande. I candidati approvati hanno ricevuto una carta prepagata inviata all'indirizzo fornito nella domanda. I titolari della carta hanno potuto utilizzare la carta EWF per i prelievi di contanti e con i fornitori ovunque le carte di debito Visa® sono accettate negli Stati Uniti.



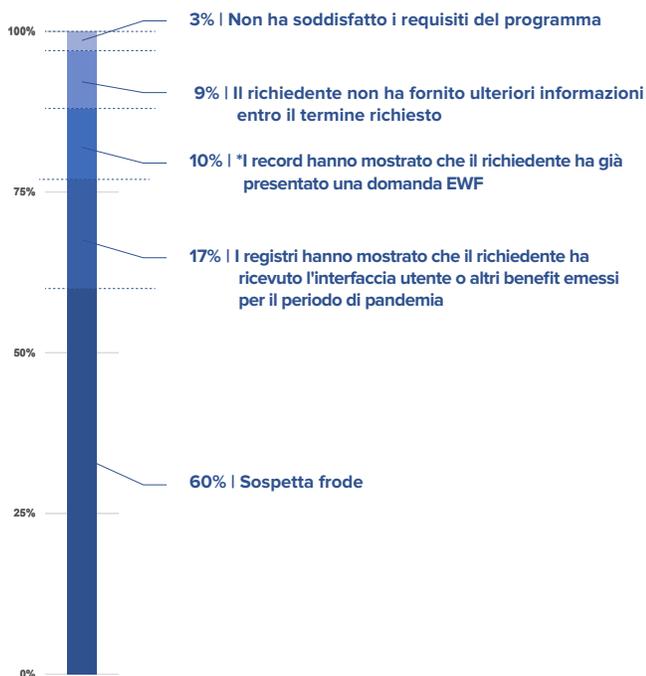
*“Sono entusiasta dell'aiuto fornito dal Fondo. Ho potuto riunirmi con mio figlio. Ho potuto trasferirmi in una nuova casa. Ha migliorato e cambiato la mia vita!”*

*- Rubi*

## 6. ELABORAZIONE DELLE DOMANDE

### A. Revisione dell'applicazione e risultati

Il DOL ha implementato un processo di revisione delle domande semplificato e progettato per elaborare in modo efficiente le richieste legittime, eliminando e affrontando quelle fraudolente. Il fondo ha ricevuto oltre 350.000 domande. Sulla base dei fondi disponibili a essere distribuiti, il DOL è stato in grado di finanziare oltre 128.000 domande. Di quelle che sono state negate, l'88% era perché sospettate di essere fraudolente, risultavano aver già ricevuto altri aiuti o erano domande duplicate. Nota: L'analisi non include i ricorsi che sono stati respinti per mancanza di fondi. Ecco un'ulteriore ripartizione dei motivi più comuni per cui le domande sono state respinte:



*\*Nella maggior parte dei casi delle "domande duplicate", i richiedenti EWF hanno avviato inavvertitamente una nuova domanda invece di accedere alla domanda corrente. In risposta, il DOL è stato in grado di implementare un miglioramento della domanda che ha reso più chiaro per i richiedenti di evitare di presentare una nuova domanda.*

Il DOL ha implementato un processo di ricorso che ha fornito un'analisi più approfondita dei dinieghi. Dopo la notifica di un diniego, il richiedente ha avuto la possibilità di presentare ricorso entro 7 giorni. Dopo il ricorso, ai richiedenti sono stati concessi altri 7 giorni per fornire informazioni, se necessario, per completare il processo di ricorso. Circa il 25% dei ricorsi è stato approvato.

### B. Protezione dell'EFW dalle frodi

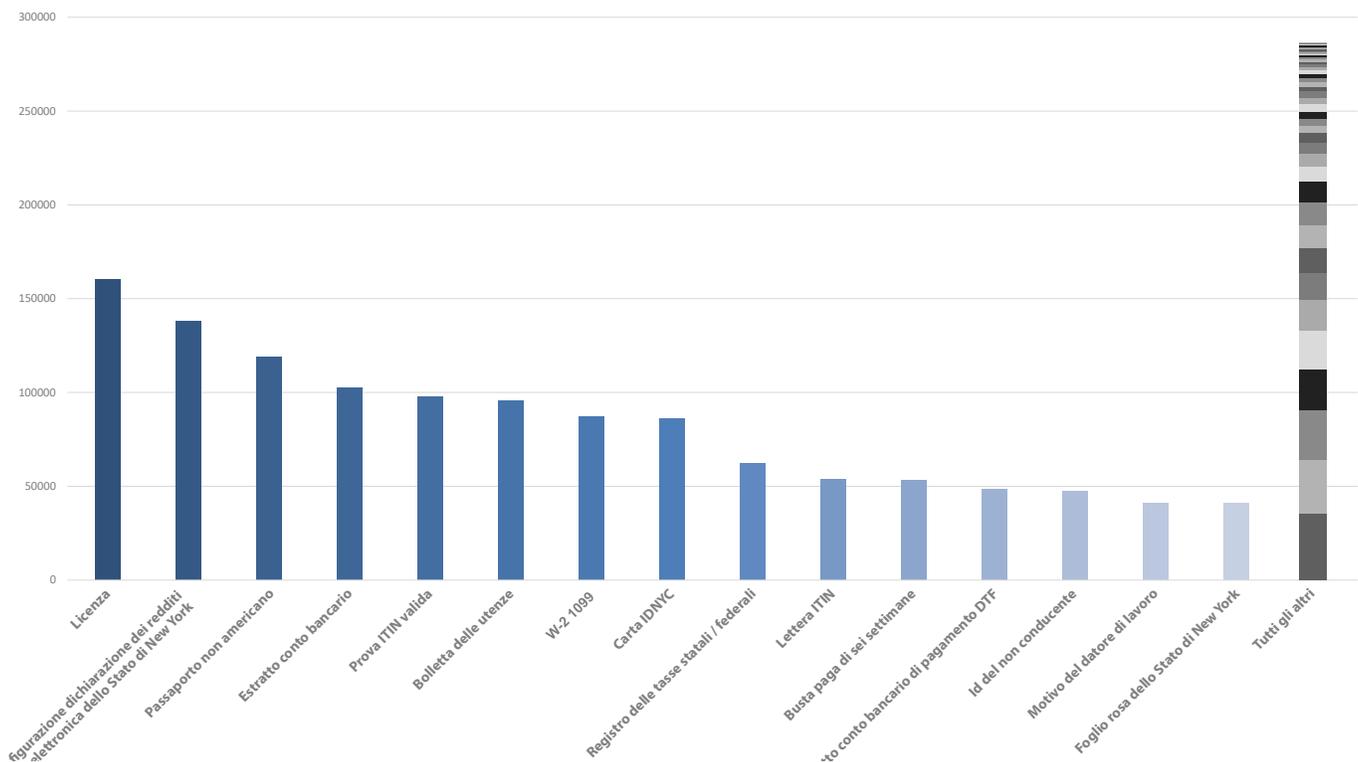
La protezione del denaro dei contribuenti dalle frodi era una priorità assoluta per il DOL, in particolare sullo sfondo della grande quantità di tentativi di frode sull'assicurazione contro la disoccupazione durante la pandemia. Il DOL ha adottato misure approfondite per proteggere dalle frodi, inclusa l'implementazione di misure di sicurezza all'avanguardia come il geofencing e limiti di velocità per proteggere l'applicazione da individui al di fuori degli Stati Uniti che tentano di richiedere aiuti e da attacchi basati sull'intelligenza artificiale contro il sistema.

Grazie alla sua partnership con Google, il DOL è stato in grado di sviluppare e implementare una vasta gamma di sofisticati meccanismi di rilevamento delle frodi, ad esempio dei motori di similarità, per identificare prontamente e impedire l'avanzamento di applicazioni che condividevano elementi comuni come la stessa patente di guida o i numeri ITIN. A ciascuna domanda è stato assegnato un "punteggio di fiducia" basato sulla presenza di indicatori di frode, consentendo ai valutatori di accedere a queste informazioni in modo da facilitarne l'elaborazione.

Inoltre, il DOL ha eseguito "controlli incrociati" con varie altre agenzie per poter verificare l'identità dei candidati e la cronologia delle transazioni in relazione ai requisiti di idoneità del programma. Infine, emettendo carte di debito prepagate altamente sicure che potevano essere inviate solo a indirizzi di New York e richiedevano un codice PIN univoco per l'attivazione, il DOL è stato in grado di garantire che i fondi andassero direttamente ai legittimi richiedenti e impedire che i soldi venissero sottratti elettronicamente a altri stati o paesi.



### C. Documenti inviati



I documenti più comuni presentati erano le patenti di guida dello Stato di New York, la prova della dichiarazione dei redditi statale o l'ITIN, i passaporti stranieri, gli estratti conto bancari, l'IDNYC e le bollette. Decine di migliaia di candidati sono stati in grado di stabilire l'idoneità al lavoro attraverso un "percorso fiscale" accelerato nella domanda che ha utilizzato una corrispondenza incrociata tra il DOL e il Dipartimento delle imposte e delle finanze per verificare che il richiedente abbia effettivamente depositato le tasse statali in uno dei gli ultimi tre anni.

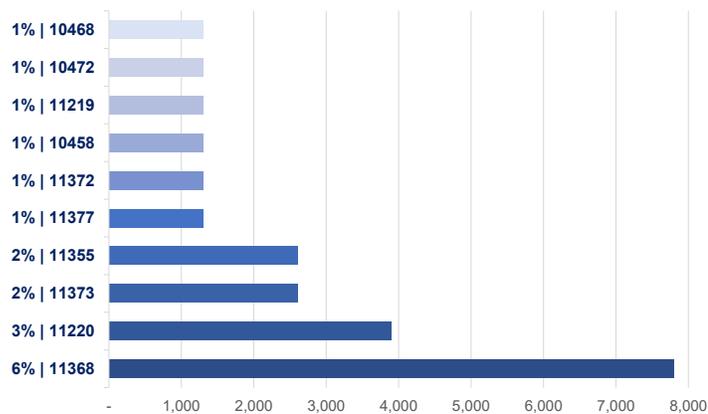
Il DOL ha lavorato a stretto contatto con l'Ufficio Affari Immigrati del sindaco di New York, l'agenzia che amministra l'IDNYC, durante tutto il programma.

Lungo la strada, hanno inviato comunicazioni mirate a oltre un milione di titolari di carte IDNYC che li hanno informati di questo programma. Il DOL ha anche adottato una politica di accettazione degli IDNYC scaduti durante la pandemia, in linea con la politica della città.

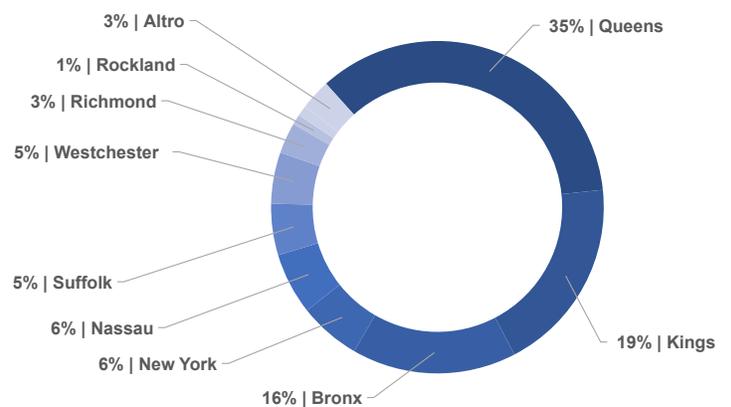
Infine, l'annullamento da parte del legislatore statale di una politica di 20 anni che escludeva gli immigrati privi di documenti dall'accesso alle patenti di guida rilasciate dallo stato e alla carta di identità dei non conducenti è stata fondamentale per consentire a decine di migliaia di richiedenti EWF di accedere al fondo, visto che in precedenza non sarebbero stati in grado di stabilire la loro identità.

## 7. PUNTI CHIAVE DEI DATI

I 10 codici postali migliori per le domande approvate



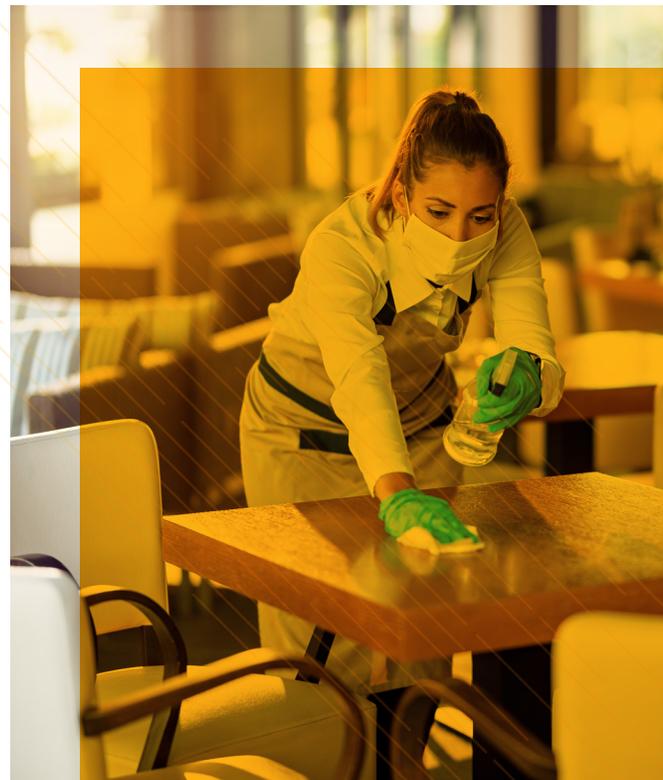
Le prime 10 contee per le domande approvate



Nel tentativo di fornire al pubblico trasparenza sul fondo, il DOL ha creato una dashboard contenente l'analisi delle applicazioni, che è stata aggiornata in tempo reale e disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 sul sito web del Dipartimento del lavoro dello Stato di New York all'indirizzo: [dol.ny.gov/excluded-workers-fund-data](https://dol.ny.gov/excluded-workers-fund-data)

Di seguito sono riportati alcuni dei dati chiave.

- Sono state presentate più di 350.000 domande e oltre 128.000 sono state approvate e ritenute idonee a ricevere l'aiuto.
- L'intero fondo di 2 miliardi \$ è stato obbligato a erogare il pagamento entro il 1 novembre.
- Tra le domande approvate, le due lingue diverse dall'inglese più comuni erano lo spagnolo (42%) e il cinese (5%).
- Le domande sono state ricevute anche in arabo, bengalese, francese, creolo haitiano, italiano, coreano, polacco, russo, urdu e yiddish.
- Il 33% dei lavoratori ammessi aveva un'età compresa tra i 30 e i 39 anni.





## 8. STORIE AGGIUNTIVE PROVENIENTI DAI NEWYORKESI

Per aiutare a trasmettere l'impatto del Fondo per i lavoratori Esclusi, abbiamo incluso testimonianze inedite di persone in tutto lo stato che hanno beneficiato direttamente del programma. Per rispettare la loro privacy, abbiamo cancellato i loro nomi completi.

### Anel

Mi chiamo Anel, sono originaria del Messico e sono in questo paese da oltre 23 anni. Il Fondo per i Lavoratori Esclusi (EWF) è stata una benedizione perché per la prima volta siamo stati presi in considerazione e ciò mi ha aiutato moltissimo. Vorrei ringraziare il Governatore dello Stato di New York e i legislatori che hanno accettato questa proposta e soprattutto tutte le organizzazioni che hanno sempre lavorato così duramente e lottato per gli immigrati e che hanno permesso di non escluderci. È stato un grande aiuto per noi soprattutto durante i mesi invernali, i mesi più difficili. Questo fondo ci aiuterà enormemente fornendoci cibo e aiutandoci a pagare alcuni servizi come benzina, gas ed elettricità. Grazie mille.

### Raymundo

Sono andato negli Stati Uniti, lasciando mia moglie e due figli in Arabia Saudita per lavorare e garantire loro un futuro migliore. Ho sopportato a malincuore la separazione dalla mia famiglia solo per guadagnare e risparmiare denaro. Ma quando è arrivata la pandemia, il mio lavoro a tempo pieno è diventato part-time e ho dovuto usare i risparmi destinati alla mia famiglia solo per sopravvivere. Quando ho sentito parlare di EWF, ho ritrovato la speranza e ho inviato la domanda con entusiasmo. Quando mi sono stati richiesti documenti aggiuntivi, l'Associazione Damayan Migrant Workers era lì per assistermi. Subito dopo ho ottenuto l'approvazione. Sono così felice! L'EWF rappresenta più di un semplice aiuto finanziario per me. Ciò significa che posso finalmente pagare la mia rappresentanza legale per il mio caso U Visa e che posso finalmente avere un modo per restare e trovare legalmente un lavoro retribuito in maniera migliore. Significa che ho maggiori possibilità di guadagnare di più in modo da poter finalmente garantire il futuro dei miei figli e finalmente ricongiungermi con loro e con mia moglie. L'EWF mi ha aiutato a far valere tutti i miei sacrifici.



## Mercedes

Prima ancora che arrivasse la pandemia, stavo aiutando mio marito malato e sei figli nelle Filippine. Quando la pandemia ci ha messo in isolamento, ho perso il lavoro. Non potevo dirlo alla mia famiglia a casa. Ho cercato di trovare lavoro ovunque potevo per sopravvivere. Ora, l'EFW mi ha aiutato a coprire i costi per le costose medicine per mio marito, restaurare la nostra casa nelle Filippine e persino aiutare con un ex collega che si è ammalato di COVID-19. Non vivo più con ansia, ma con gratitudine.

## D. R.

Cucinavo a casa e facevo buoni affari. Ma poi quando è arrivato il COVID ho iniziato a guadagnare 20\$ a settimana. In alcune settimane non ricevevo nessun guadagno. Questa era la nostra vita. Quando ho sentito parlare per la prima volta dell' EFW non pensavo fosse possibile, ma ora sono entusiasta. Ho chiamato mia figlia e ho detto "Ce l'abbiamo fatta!" Ha detto: "A quanto ammonta?" e ho risposto "15.000\$". Non poteva crederci. Siamo stati sfrattati due volte negli ultimi tre anni, l'ultima solo un mese fa. Questa sarà l'ultima volta. Non succederà più. Mi sono detto che se riceviamo i soldi, potremo anche versare una caparra su una casa.

## K. G.

Lavoro come tata per una famiglia a Chappaqua. È un lavoro a tempo pieno in cui mi occupo di due bambini. Quando ho perso il lavoro, io e mio marito abbiamo accumulato debiti. Con questi soldi, possiamo pagare le bollette della nostra carta di credito. Possiamo anche iniziare a cercare opzioni abitative migliori poiché viviamo in un piccolo studio. Abbiamo bisogno di più spazio perché vogliamo mettere su famiglia e il nostro studio attuale non ha abbastanza spazio. Se non ricevessimo l'assistenza, non avremmo la possibilità di muoverci e saremmo bloccati nello stesso posto per molto tempo.



***"Ho sofferto terribilmente lo stress di non poter pagare le bollette per l'elettricità, gas, affitto e cibo per la mia famiglia. Il Fondo è stato un sollievo per tutta la mia famiglia ed è un onere in meno per la mia salute."***

**- Pedro**

## Neftali

Il Fondo per i lavoratori esclusi mi ha aiutato a saldare i miei debiti accumulati durante la pandemia. Ho potuto pagare l'affitto e rimanere a casa mia.

## Norman

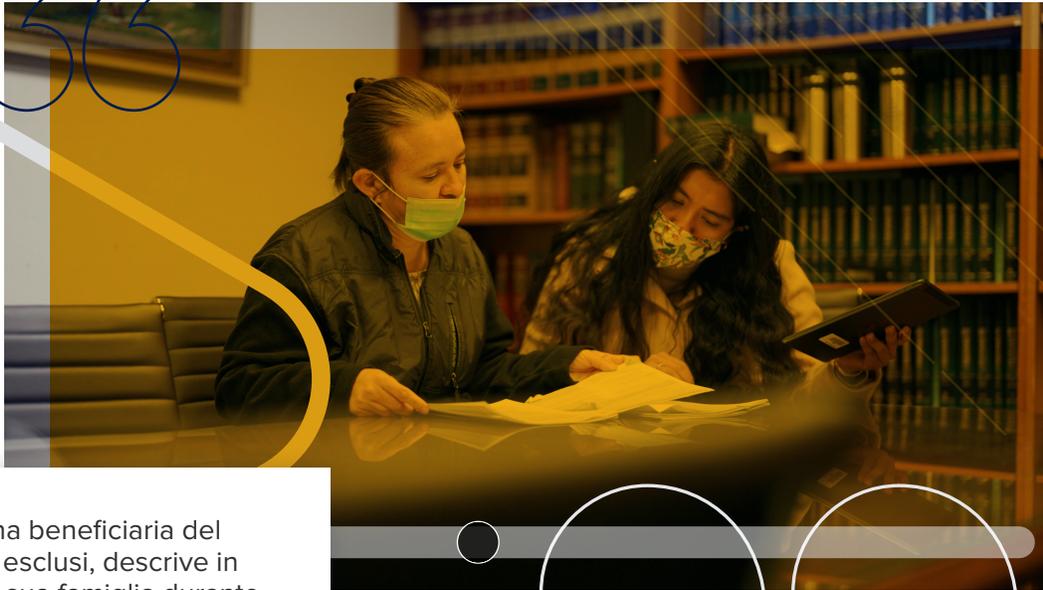
Con il fondo, ho intenzione di saldare i debiti accumulati durante la pandemia e di acquistare un nuovo letto per mia figlia.

## Rosanna

Il fondo ha contribuito a risolvere tanti problemi finanziari causati dalla pandemia. Dal momento che non abbiamo ricevuto nessun altro aiuto, il problema più grande è stato l'affitto arretrato. Con oltre 2.000\$ di affitto ora pagati, ci sentiamo sollevati e sicuri di avere un tetto sopra le nostre teste. Io e mio marito ci sentiamo meno sotto pressione e, personalmente, crediamo che il fondo abbia contribuito a salvarci la vita. Ci sentiamo come se fossimo tornati in vita e ne sono molto riconoscente.

## TC

La perdita del reddito mi ha riportato in una situazione in cui io e la mia famiglia non ci trovavamo da più di cinque anni. È stato terrificante e non ho potuto fare a meno di chiedermi quando gli avvisi di sfratto e chiusura sarebbero apparsi sulla nostra porta. Non potevamo pagare le bollette e dovevamo dare la priorità a pagare le spese inerenti ai telefoni e Internet poiché le mie sorelle erano ancora in età scolare. Avevamo molti arretrati. Ricevere il denaro mi ha aiutato moltissimo.



Guarda come Sara, una beneficiaria del Fondo per i lavoratori esclusi, descrive in dettaglio la lotta della sua famiglia durante la pandemia e come gli aiuti dell'EFW le hanno permesso di cambiare le cose. Sentiamo anche Diana Cruz, direttrice del Columbia County Sanctuary Movement, sulla sua esperienza nell'aiutare i lavoratori a presentare le loro domande e a ottenere l'approvazione.

Intervista di Sara: [on.ny.gov/ewfsara](https://on.ny.gov/ewfsara)

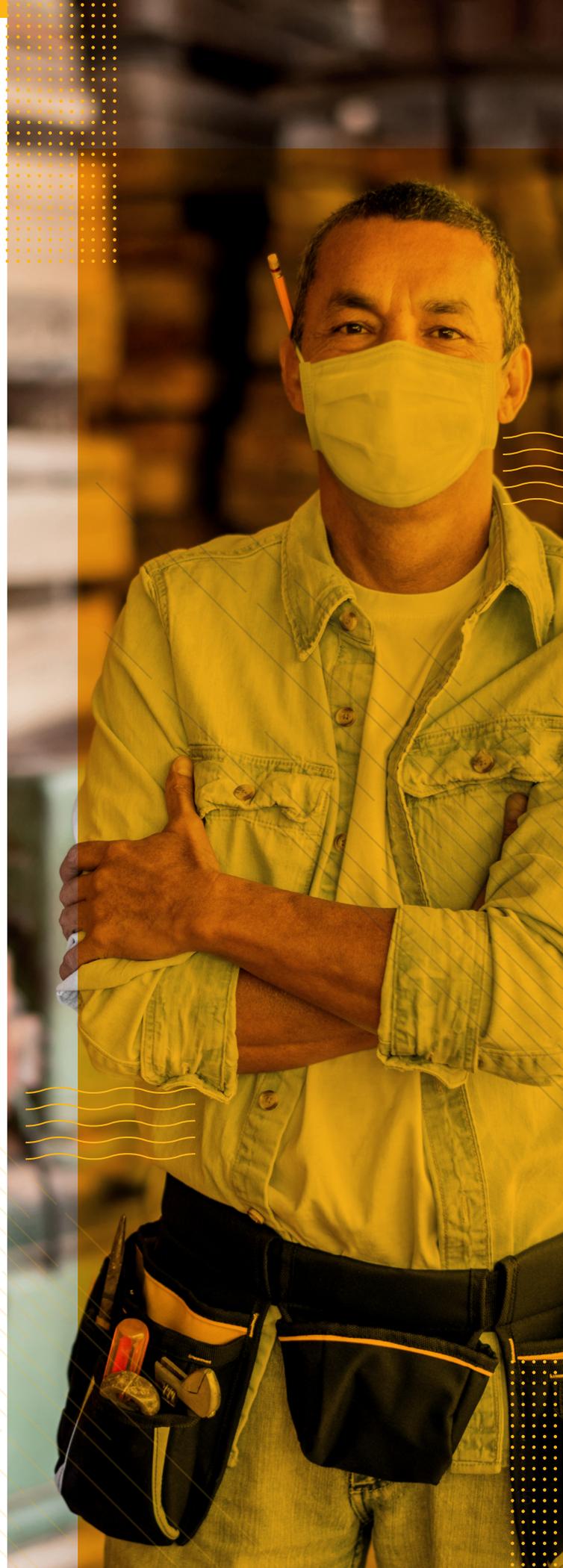
Intervista di Diana: [on.ny.gov/ewfdiana](https://on.ny.gov/ewfdiana)

## 9. RISVOLTI POSITIVI

- Il programma EWF è stato implementato ed eseguito rapidamente.
- Il processo di applicazione è stato efficiente, intuitivo e veloce. L'applicazione stessa era disponibile in 13 lingue e i candidati potevano presentare domanda facilmente dai loro smartphone.
- La vita di oltre 128.000 newyorkesi ha ricevuto un impatto positivo e significativo come risultato diretto di questi fondi di emergenza.
- Molte più persone di quanto inizialmente previsto, circa il 99%, sono risultate idonee e hanno ricevuto finanziamenti di livello 1 (15.600\$).
- I partner CBO sono stati fondamentali per il successo dell' EWF attraverso l'assistenza diretta alle applicazioni, all'istruzione e alla formazione che hanno fornito.
- I beneficiari del fondo, molti dei quali in precedenza erano timorosi o scettici nei confronti delle agenzie governative, hanno provato maggiore fiducia nel governo statale.

### Conclusione

Il Fondo per i Lavoratori Esclusi ha distribuito 2 miliardi di dollari a decine di migliaia di newyorkesi - entro tre mesi dalla prima domanda - per sostenere gli sforzi di New York per ricostruire e riprendersi dalla pandemia di COVID-19. Questo fondo unico nel suo genere dovrebbe fungere da modello per i governi locali e statali in tutto il paese, alcuni dei quali hanno già replicato gli sforzi di New York. L'EWF è un'illustrazione promettente di un programma governativo su larga scala che è stato implementato con successo in maniera rapida e ha raggiunto il suo obiettivo di dare un aiuto finanziario ai lavoratori in tutto lo stato che hanno perso il loro reddito durante la pandemia e non sono risultati idonei per ricevere i benefici COVID-19 emessi dal governo. L'EWF mostra cosa può ottenere una partnership veramente collaborativa tra governo, gruppi di difesa, CBO e il settore privato (tecnologico) quando ci uniamo con un obiettivo condiviso e lavoriamo sodo per ottenere risultati che influiscono in modo significativo sulla vita delle persone.



**WE ARE YOUR DOL**



excluded  
**WORKER\$**  
fund